

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年4月7日 星期二 (2020第58期) 庚子年三月十五

民政部办公厅关于及时调整完善疫情防控策略有序恢复养老机构服务秩序的指导意见

在疫情防控常态化条件下有序恢复养老服务秩序



为深入学习贯彻习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展系列重要讲话精神，适应疫情防控新形势，及时调整完善疫情防控策略，在疫情防控常态化条件下有序恢复养老服务秩序，现提出以下意见。

住房和城乡建设部关于发布行业标准《养老服务智能化系统技术标准》的公告



住房和城乡建设部关于发布行业标准《养老服务智能化系统技术标准》的公告

现批准《养老服务智能化系统技术标准》为行业标准，编号为JGJ/T484-2019，自2020年3月1日起实施。

本标准在住房和城乡建设部门户网站（www.mohurd.gov.cn）公开，并由住房和城乡建设部标准定额研究所组织中国建筑出版传媒有限公司出版发行。

目录

养老视点	4
我国支持家政服务、养老托育等社会服务领域“双创”带动就业.....	4
民政部：老年人及工作人员四种情形下禁入养老机构.....	4
重庆：社区养老建设全面提速.....	4
河北：实现全省养老机构医疗服务全覆盖.....	5
安徽：政策组合拳推进养老服务业复工“复苏”.....	5
浙江：杭州出台条例，把专业养老床位“搬”进家中.....	6
江西：南昌县武阳镇，有序恢复居家养老服务.....	6
四川：优先保障！配建养老服务设施将成泸州新建小区“标配”.....	6
四川：成都市老年体育活动中心有序恢复开放.....	7
贵州：养老服务格外暖心.....	7
福建：南平建瓯“公建民营”激发养老机构新活力.....	7
福建：出台促进“互联网+社会服务”发展实施方案，聚焦教育、医疗、养老等六大领域.....	8
广西：关于大力发展老龄服务事业和产业建议.....	8
热点新闻	8
被漠视的老年人：关注你的人越来越少，惦记你的钱的人越来越多.....	8
老年歧视对于传染病而言意味着什么？.....	9
政策法规	9
民政部办公厅关于及时调整完善疫情防控策略有序恢复养老机构服务秩序的指导意见.....	9
住房和城乡建设部关于发布行业标准《养老服务智能化系统技术标准》的公告.....	10
国家发展改革委办公厅关于开展社会服务领域双创带动就业示范工作的通知.....	10
养老研究	10
养老专业人才紧缺困境如何破解.....	10
养老类型	11
上海：老年食堂重开张，居家照护再启动，社区为老服务正逐步恢复.....	11
甘肃：兰州市老年公寓迎接老人返寓，多措并举做好疫情防控.....	11
养老产业	12
经营性养老项目各种拿地方式优劣势详解.....	12
健康管理	13
老年人科学锻炼有讲究.....	13
社会保障	14
北京：养老保险缴费标准维持不变.....	14
安徽：六安市城乡居民养老金建立调整机制，惠及320万人.....	14
阶段性减免企业养老保险费4亿元.....	14
国际交流	15
疫情期间宅在家导致缺乏运动，日本老年人健康问题受关注.....	15
老年说法	15
北京：西城法院为老年金融消费者维权支招.....	15
政府购买服务	15
浙江：杭州凯莱缔博建设管理有限公司关于居家养老服务项目（线上电子招投标）的公开招标公告.....	15
甘肃：临夏市居家养老服务中心运营项目公开招标公告.....	16
福建：漳州台商投资区居家养老服务类采购项目招标公告.....	17
广东：东莞市中堂镇人民政府社会事务局中堂镇居家养老“大配餐”服务项目公开招标公告.....	17
关于我们.....	19
联系我们.....	19

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

我国支持家政服务、养老托育等社会服务领域“双创”带动就业

记者3日从国家发展改革委了解到，我国将聚焦“互联网平台+创业单元”等新模式，围绕家政服务、养老托育、乡村旅游、家电回收等就业潜力大、社会亟需的服务领域，启动社会服务领域“双创”带动就业示范工作。

据介绍，在家政服务领域，发挥互联网平台整合信息资源、贴近终端需求、信用信息管理等功能，带动家政领域中小微企业统一服务标准、提升服务品质，实现抱团创业；发挥家政服务企业龙头作用，打造智慧家政服务平台，带动更多市场主体参与创业；建设家政服务业创业孵化器，打造线上接单、线下体验、学校培训、公司就业的家政服务业产业链条，带动大学生等重点群体创业就业。

在养老托育领域，依托互联网平台，有效整合居家社区养老服务需求，培育智慧养老服务新业态；推广线上托育、早教等创新模式，加速托育行业规范化发展；利用人工智能、大数据等新兴技术手段，为养老托育领域创业机构赋能。

在乡村旅游领域，依托互联网信息平台，整合分散的乡村旅游资源，带动乡村旅游领域多样化的创新创业；将休闲娱乐、文化创意与乡村旅游、民俗文化、现代农业等紧密结合，积极发展乡村旅游新业态、新模式；发挥大企业带动作用，将返乡入乡创业与脱贫攻坚、美丽乡村建设紧密结合，引入社会资本，激活乡村创业。

在家电回收领域，顺应互联网经济发展新趋势，推动家电回收领域与先进制造、现代服务业的深度融合；构建家电物流配送、家电维修、家电回收、二手商品交易的创业生态，为司机、维修等从业人员创造灵活的创业就业机会；利用互联网平台，建立集分类、收集、运输、分拣、回收、再利用于一体的回收全产业链，带动产业链各环节创业就业。

通知指出，各地要对社会领域“双创”带动就业效果明显的项目给予有针对性的投资对接、人才培养、房租减免、财政补助等政策支持。国家发改委将通过统筹资金支持、协助发行债券、推动纳入“信易贷”试点范围等方式给予倾斜支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76493>

(来源：新华网)

民政部：老年人及工作人员四种情形下禁入养老机构

据民政部网站消息，近日，民政部办公厅发布《关于及时调整完善疫情防控策略有序恢复养老机构服务秩序的指导意见》，意见提出，要因因地制宜调整养老机构人员进出管理措施，老年人或工作人员有“15天内曾接触入境回国人员”等四种情形之一的，禁止进入养老机构。

意见提出，及时调整完善疫情防控策略，有序恢复养老机构服务秩序。各省级民政部门要结合区域实际，根据“外防输入、内防反弹”总体防控策略及区域联防联控部署，将应急措施和常态化防控相结合，在严格做好疫情防控的前提下，及时制定有针对性的政策举措，有力有序推动恢复养老机构服务秩序，积极破解难点堵点，加强特殊困难老年人关爱服务。

要明确拟恢复对外服务的养老机构防控条件，在保证入住老年人生命安全和健康前提下，优先安排老年人返院、刚需老年人入住和工作人员返岗复工。低风险地区要恢复养老机构服务秩序，保障养老服务工作正常开展，确保养老机构正常运营。加大对无症状感染者管理工作力度，做好对返院、新入住老年人以及复工人员核酸检测，对发现的无症状感染者，要及时采取集中隔离措施，配合卫生健康部门开展流行病学调查。

意见要求，因地制宜调整养老机构人员进出管理措施。要坚守底线，继续严防外部感染源输入。老年人或工作人员有下列情形之一的，禁止进入养老机构：(1)15天内曾接触入境回国人员；(2)与已确诊或疑似病例有密切接触；(3)有发热、咳嗽、流涕、腹泻等疑似症状。(4)属于无症状感染者或无症状感染者的密切接触者。确需到养老机构探视到访的家属，应按照“限定时间(预约等方式)、限定人数、限定路线、限定区域(不进入生活区)”等要求进行。

低风险地区养老机构接收本区域内老年人和工作人员的，可不再要求14天医学观察，但要采取“先预约，再入住”、加强健康和旅行信息排查等管理措施。中高风险地区符合条件的养老机构接收本区域内老年人和工作人员的，应经14天医学观察和相关医学检查正常；点对点接收低风险地区老年人和工作人员的，可不要求14天医学观察。

意见指出，继续执行养老机构内部防控要求。出入管理防控措施由各省根据根据实际情况作调整外，养老机构内部防控仍按《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》要求严格落实。要切实做好在院老年人和工作人员精神慰藉，鼓励开展适宜的户外活动，继续提倡家属同老年人之间利用视频、电话等方式进行心理关爱。

意见还要求，严格落实部门监管责任和养老机构主体责任。各地民政部门要充分认识到疫情防控工作的长期性和复杂性，在有序恢复养老机构服务秩序的同时，仍要全面压实养老机构疫情防控责任，坚决防止因老年人返院入住、工作人员返岗入职带来新的传播风险和隐患。

要总结前期经验，完善疫情应急响应和处置预案，一旦出现疫情立即启动应急处置程序，确保防控措施落实到位。要按照“谁用工、谁管理、谁负责”原则，加强对新进养老机构工作人员的管理，让工作人员知晓最新防控规定和要求。遇有突发情况和重大事件及时向当地党委和政府及上级民政部门报告。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76513>

(来源：中国新闻网)

重庆：社区养老建设全面提速

去年新增648个社区养老服务站点，今年力争基本实现全覆盖

“在去年新建68个社区养老服务中心、648个社区养老服务站点的基础上，力争在今年基本实现社区养老服务中心(站)全覆盖。”4月1日，市民政局养老服务处负责人表示，今年加快建设132个社区养老服务中心和1052个社区养老服务站点，新增老年助餐社区300个、助餐服务点1000个。

重庆社区养老建设全面提速。

老人有需求找养老服务中心

“说实话，我也不知道为什么在那么危急的时刻，第一时间想到的居然是给社区养老中心打电话。”4月1日，家住沙坪坝区磁器口街道金蓉社区的谢秋兰(化名)老人，回忆起几个月前的一幕，依旧心有余悸。

1月21日晚上19时16分，在渝中区走亲戚的谢秋兰腿脚突然剧痛，几乎无法行走。加上本身就患有严重高血压，她担心引发不测，慌忙拨打了一个熟悉的电话：“我现在不能走路了，能不能送我去医院？”

这通电话打给了沙坪坝区井口街道社区养老服务中心24小时服务热线，接线员随即调取了呼叫者的个人信息。

“您现在是在渝中区？”接线员略感意外之余，立即回复，“您在家等着，我们马上派人赶过去！”

随即，该中心紧急启动应急预案启动。40多分钟后，工作人员驱车赶到老人所在的渝中区华福巷，因天色太晚加之地形不熟，电话询问3次才找到老人。

工作人员合力将老人半抬步行100多米才送上车。车上，工作人员一边安抚老人，一边与医院、老人家属联系。

“这么晚了，真的是太感谢你们了！”当晚22时，中心工作人员在家属的感谢声中离开。

“与其说老人感谢我们，倒不如说感谢重庆社区嵌入式养老体系带来的便利。”沙坪坝区井口街道社区养老服务中心负责人芮晓虎坦言，作为重庆市社区养老服务“千百工程”中的市级示范社区养老服务中心，该中心有着典型的“一中心带五站点”的模式，即一个社区养老服务中心带动五个养老服务站点。

“目前我们的养老服务，已基本覆盖整个井口街道辖区60岁以上老人。”芮晓虎表示，社区养老服务中心和站点，在井口街道已然形成了一张深深扎根于社区的养老网络，老年人的各种需求基本能满足。

“一碗汤”的距离究竟有多近

“目前，全市有街道养老服务中心88个，社区养老服务站1869个。”市民政局养老服务处负责人介绍，目前全市社区居家养老服务覆盖率，已从2018年底的39.4%提高到62.4%。

该负责人表示，针对多数老年人首选居家和社区养老的基本国情，我市在政府层面，规划实施社区居家养老服务全覆盖工程，在每个城市街道至少建设一个中心、每个社区建设一个社区养老站，打造一刻钟社区居家养老服务圈，让老年人在熟悉环境中生活、在亲情陪伴下养老。

在社会市场层面，实施“社区嵌入式”普惠养老建设专项行动，预留157块社区嵌入式普惠养老用地，简化社区养老机构备案手续，落实社区养老机构的房产税、所得税等减免措施，支持社会力量举办社区嵌入式普惠养老机构，提供社区居家上门服务，让社区居家老年人在“一碗汤”的距离享受优质服务。

这“一碗汤”的距离究竟有多近、服务有多优质？家住渝北区龙山街道冉家坝社区的刘德胜老人最有切身感受。

“按照渝北区的优惠政策，我午饭本来是要出两块钱的，但是养老服务中心给我把这两块钱也免了！”62岁的刘德胜激动地说，“还是给我把饭送到家里来哦！”

原来，62岁的刘德胜因患眼疾双目几乎失明，且经济困难。根据渝北区相关规定，他每天中午可前往龙山街道社区养老服务中心就餐。

每天送到刘德胜家中的午饭，是按照老年营养餐标准制作的两荤两素一汤。因为送餐距离近，每天刘德胜摸着吃饭时还有点“烫嘴”。

“送了几次饭后，我们发现老人会有意把午饭省一半留到晚上吃，于是决定每天送餐的一次性送两份，让他晚餐也不愁。”龙山街道社区养老服务中心负责人蔡汉彬表示。

按照该区优惠政策，针对具有该区户籍、居住在辖区内的分散供养失能特困老人和经济困难高龄失能老人，给予每人每天8元的用餐补贴，每人每天2元送餐补贴。

来自市民政局的数据显示，截至目前，我市已在渝中、沙坪坝、九龙坡、渝北4个区试点这样的居家养老服务包制度，政府为8000余名经济困难的老年人购买紧急救援、生活照料、精神慰藉等基本居家上门服务。

此外，我市还支持养老机构开发居家上门服务项目，孵化培育上门服务企业35家，并依托智慧养老大数据平台，统筹线上线下居家养老服务，提供生活照料、康复护理、助餐洗浴等低偿的居家服务，让老年人在家即可享受多元化个性化养老服务，实现“老有所安”。

目前，全市开展居家上门服务的站点已达875个，占比从2018年底的29.6%提高到46.8%。

社区养老中心(站)社会化运营比例达45%

社区养老实现了老人们“家门口养老”的心愿，但无可回避的是，社区养老服务设施覆盖面小、盈利周期长等问题，一度社会力量参与度并不高。

对症下药，我市采取“公建民营”“民建公助”等方式，通过出台建设补贴、税费减免、运营补助等一系列举措，推进“机构建中心带站点进家庭”的可持续发展模式，支持养老机构运营社区养老服务中心，以社区养老服务中心为枢纽，利用资源优势带动辖区内社区养老服务站点，同时拓宽养老服务消费支撑点，塑造养老机构服务品牌，延伸养老机构专业化服务到社区、进家庭。

为提升“中心带站”联合体医疗卫生服务能力，我市将街道社区养老服务设施和社区卫生服务中心（站）一体或邻近设置，方便社区居家老年人就近享受养老和医疗服务。支持街道社区养老服务设施与周边大型医疗机构签订合作协议，打通养老中心老年人就医和医疗机构老年人托养的双向绿色通道。

我市还推动医疗卫生服务机构向社区、家庭延伸，为65岁以上老年人提供免费体检和健康档案管理服务，为90%以上高龄、贫困、独居老年人提供家庭医生签约服务。

目前，我市已打造“中心带站”联合体60个，培育较大规模的社区连锁化养老机构7家。社区养老中心（站）社会化运营比例已从2018年底的13.3%提高到45%，新增的68家社区养老服务中心均由社会养老机构运营，每个中心月均服务超过5000人次，群众满意度均达90%以上。

数说社区养老

2019年

全市新建68个社区养老服务中心

648个社区养老服务站

2020年

加快建设132个社区养老服务中心

1052个社区养老服务站

新增老年助餐社区300个

助餐服务点1000个

目前，全市有街道养老服务中心88个，社区养老服务站1869个

全市社区居家养老服务覆盖率，从2018年底的39.4%提高到62.4%

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76487>

(来源：市民政局)

河北：实现全省养老机构医疗服务全覆盖

河北省加快养老机构的医疗服务覆盖面，逐步探索出“两院一体、医养融合”“医养教”“医养扶一体化”等一批医养结合典型经验，形成了底蕴深厚且具河北特色的“四结合一突出”（即“政府保障与引入社会资本相结合、居家养老与机构养老相结合、县乡村相结合、中西医相结合，突出重点人群”）医养结合工作模式。全省医养结合服务水平不断提高。

近期，为着力消除养老机构医疗服务盲点，按照方便就近、互惠互利的原则，从全省1507家养老机构中梳理出缺少医疗服务的83家养老机构，以入住的65岁以上失能、半失能和寡孤独老人为重点服务对象，通过签约、托管、内设等多种方式为83家养老机构配齐医疗服务。截至3月30日，已提前实现全省养老机构医疗服务全覆盖。

下一步，河北省将对签约的医疗卫生机构在服务资源、合作机制等方面予以支持，加强对医养结合服务的监管，不断提高健康养老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76524>

(来源：老龄健康司)

安徽：政策组合拳推进养老服务业复工“复苏”

随着疫情防控形势持续向好，各行各业复工复产正逐步走进“春天里”。特殊时期的养老服务业，如何精准防控疫情？如何让老年人平安、有序返院？养老服务业如何“复苏”并更好运转？

分区分时稳妥推进养老院老人入院、返院和工作人员返岗；有序恢复合肥市政府购买居家养老服务；出台十项具体措施支持养老服务业克服经营困难、健康稳定发展……近日，合肥市打出政策组合拳，陆续出台多项举措，在持续做好疫情防控的同时有序恢复养老服务，并以真金白银助力养老服务业复工“复苏”。

稳妥推进，养老院老人返院和人员返岗

随着养老机构有序恢复养老服务，不少养老院迎来了回家的老朋友，也有不少住在养老院的老人们迎来了前来探望的家人。

3月27日，合肥市疫情防控指挥部办公室印发《关于做好养老机构疫情防控与恢复服务秩序工作的通知》，自印发之日起，以县(市)区、开发区为单位，分区分时稳妥推进疫情防控期间养老机构以“老年人返院和工作人员返岗、新入院老年人和新入职工作人员、院内工作人员轮休”为重点内容的恢复服务工作。

县级民政部门制订工作方案，确定养老机构接收老年人返院入院的条件和流程。要告知老年人及其子女，疫情防控期间家中有人照顾、生活自理的老年人尽量不返院或不入院。对确需返院入院的，优先接收本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老年人；生活不能自理(失能失智)、确需返院入院的老年人。

不过，返院、入院老人有以下任意一种情况者禁止入院：15日内在国内外疫情重点地区逗留经历或接触疫区人员(含国外归国人员)；已与确诊或疑似病例有接触史；腋温、耳廓、额等体表温度≥37.0℃；有咳嗽、流涕等呼吸道症状；有呕吐、腹泻等消化道症状；有其他疑似症状。返岗和新入职的工作人员参照执行。

同时，县级民政部门要在疾控部门指导下切实做好新入养老机构人员的返院和医学隔离工作。

在疫情未正式结束期间，全市养老机构继续实行封闭管理。封闭管理期间，暂停接待外来人员探视和必要人员进入。确有在院老年人病重、病危、病故等特殊需入院探视的，仅限老人直系亲属探望。每位老人每天限访一次，每次限一人，采取预约登记、限定时间(不超过30分钟)、限定路线、限定区域(不进入生活区)、全程佩戴口罩、测量体温、出示安康绿码、手部消毒，且无《通知》禁止的6种返院入院情形的，方可入院。外来车辆一律不许进院。

有序恢复：居家养老服务要全程戴口罩

“经报请区疫情防控指挥部同意，我们区将于4月7日全面恢复政府购买居家养老服务。”庐阳区民政局相关工作人员介绍，目前，该区正在指导并帮助服务商进行防疫物资准备、服务对象需求调查等工作。

3月30日，合肥市民政局印发《关于有序恢复政府购买居家养老服务的通知》，就有序恢复合肥市政府购买居家养老服务有关事项作出安排。

市民政局要求，各县(市)区、开发区民政部门要坚持稳妥、有序原则，在本地党委、政府领导下，在确保疫情防控安全到位的前提下，自本通知印发之日起，经报请本地区疫情防控指挥部同意后有序恢复政府购买居家养老服务。

服务机构要了解每一位服务对象疫情以来的相关生活情况，如有接触疫区人员(含国外归国人员)或感染症状，以及恢复服务期间服务对象居住的小区出现了确诊和疑似病例的，暂不提供服务。要通过公告、电话、短信、微信、邮件等多种方式向服务对象及其家属发布最新的服务政策内容。

服务机构要设立健康管理员，做好服务对象及上岗工作人员疫情以来的行动轨迹、健康状况以及每日体温测量登记工作。要制定服务工作方案和疫情突发应急处置预案，明确处置措施，发现异常情况，及时启动预案，做好处置，及时报告。在充分尊重服务对象意愿的基础上，在做好各项疫情防护措施的前提下有序开展服务。

服务机构必须加强工作人员管理。对从外市返回以及新招聘的工作人员，应当居家隔离观察满14天无异常后才能上岗。工作人员每日开展体温监测，服务全程佩戴口罩，持安康绿码上岗。

工作人员有以下任意一种情况者禁止上岗：15日内在国内外疫情重点地区逗留经历或接触疫区人员(含国外归国人员)；已与确诊或疑似病例有接触史；腋温、耳廓、额等体表温度≥37.0℃；有咳嗽、流涕等呼吸道症状；有呕吐、腹泻等消化道症状；有其他疑似症状。

各县(市)区、开发区民政部门要将养老服务机构疫情防控纳入当地疫情防控联防联控机制，确保疫情期间服务机构提供优质服务。市民政局将组织开展“不发通知、不打招呼、不听汇报”的暗访，对发现故意损害服务对象权益、情节恶劣的，一律严肃查处，直至取消服务机构的服务资格。

“硬核”实招：支持养老服务业复工复产

疫情防控和生存发展的双重困扰，让养老机构有序复工复产面临不少难题。为此，合肥在抓好疫情防控工作的同时，推出“硬核”实招，真金白银支持养老服务业复工复产。

3月24日，合肥市民政局、合肥市财政局联合印发《关于应对新冠肺炎疫情影响扶持养老服务机构发展政策措施的通知》，明确提高疫情防控期间运营补贴标准、水电气减免、政府购买居家养老延期使用等10项具体措施，支持养老服务业克服经营困难、健康稳定发展。

通知明确，落实养老服务机构中小企业优惠政策。对符合金融支持、稳岗支持、企业减负等扶持政策的中小型养老服务企业，各县(市)区、开发区民政部门要主动靠前服务，为企业办理政策优惠手续提供支持。

落实阶段性减免社保降费政策。对符合条件的中小微养老服务企业免征养老、失业、工伤等三项社会保险单位缴费部分，免征期限为5个月；对登记为民办非企业单位的养老服务机构(含养老机构、社区养老服务机构，下同)，上述三项社会保险单位缴费部分减半征收，减征期限为3个月。对受疫情影响生产经营出现严重困难的养老服务企业，确实无力足额缴纳社会保险费的，可申请在缓缴执行期内缓缴上述三项社会保险费，缓缴期限原则上不超过6个月。

适当提高养老机构运营补贴标准。对符合《合肥市民政局、合肥市财政局关于印发〈合肥市社会办养老机构财政扶持资金使用管理办法(试行)〉的通知》(合民〔2018〕324号)且在新冠肺炎疫情防控期间正常运行且实行封闭管理的养老机构适当提高其疫情防控期间的运营补贴标准，在现行政策标准的基础上上调30%，上调时间为三个月，上调的补贴资金由市政府承担。

减轻养老服务机构房租负担。对在本市需要缴纳租金的公建民营养老服务机构免收6个月租金。对在本市承租国有房产类经营用房的中小养老服务企业，疫情防控期间给予2个月房租免收、2个月房租减半。对租赁其他产权性质房屋的养老服务机构，鼓励业主(房东)为租户减免租金，具体由双方协商。

给予水电气费用补助。对在新冠肺炎疫情防控期间正常运行的，受疫情影响较大，生产经营困难的且已经登记的养老服务机构用水、用电、用气费用给予补助。按照2月、3月、4月三个月的实际发生费用(不含根据国家及省市出台的优惠政策已经减免的费用)的30%给予补贴，具体由县级民政部门依据缴费凭据审核后，6月底前发放到位。

提高养老机构贷款贴息标准。统筹社会养老服务体系建设资金，本年度对养老机构贷款贴息补贴标准，由按照不低于同期三年期贷款基准利率的30%的标准上调至60%。

政府购买居家养老服务延期使用。对受疫情影响基本暂停的政府购买居家养老服务，疫情期间服务对象享受的每月价值600元的服务可延期使用至今年年底。

城乡居家社区养老服务三级中心据实评估。对受到疫情影响暂停服务的城乡居家社区养老服务三级中心，在实施2019年度第三方评估时充分考虑疫情因素。

延长养老机构备案时限。对已经完成登记或者许可到期，因受疫情影响未按时备案的养老机构，可延长备案时限，延长时间为疫情解除后一个月内。

引导社会力量支持养老服务机构疫情防控。将规范运营的养老服务机构纳入社会捐赠物资调配范围。发挥各类慈善捐赠平台作用，引导各类社会组织、公益慈善力量向养老服务机构开展疫情防控物资捐赠、资金支持等活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76498>

(来源：合肥晚报)

浙江：杭州出台条例，把专业养老床位“搬”进家中

3月26日，浙江省十三届人大常委会第十九次会议审议通过了《杭州市居家养老服务条例》（以下简称《条例》）。《条例》将于10月1日起施行。

《杭州市居家养老服务条例》于2019年12月23日经杭州市第十三届人大常委会第二十三次会议通过。根据立法法和地方组织法的有关规定，近日报请浙江省人大常委会审议批准。《条例》分总则、服务设施、服务保障、医养结合、激励保障、监督管理、法律责任和附则等八章，共五十条。《条例》的施行，将为杭州市居家养老服务工作规范化发展提供法治保障。

“两张床”搬进老人家

家有一老，如有一宝。截至2019年末，杭州常住人口中60岁及以上人口为206.2万人，占比为19.9%，比上年上升0.3个百分点。养老的严峻现实横亘在每一个家庭。

早在2011年，杭州就提出了“9064”的养老格局，即90%是居家养老，6%是老年人享受养老服务补贴，4%是养老机构养老。可见，居家养老在养老服务中有着举足轻重的地位。

《条例》是杭州市人大常委会2019年立法计划项目，也是杭州第一个探索重点立法项目实行“双组长制”的地方性法规。

根据《条例》规定，居家养老服务，是指以家庭为基础，以社区（村）为依托，以社会保障制度为支撑，由政府基本公共服务、企事业单位和社会组织专业化服务、基层群众性自治组织和志愿者公益服务共同组成的，为居家老年人提供的养老服务。

《条例》确立了“政府主导、家庭尽责、社会参与、市场运作，保障基本、适度普惠、自愿选择、就近便利”的基本原则，将服务内容进行了合理分类，规定居家养老服务主要包括生活照料、医疗卫生和护理服务、安全指导、紧急救援服务、精神慰藉服务、有益于老年人身心健康的服务、法律咨询等服务。

杭州自2013年开始探索面向居家老年人的医养结合工作，为突出医养结合在居家养老服务中的重要性，《条例》专设“医养结合”一章，具体在健全基层医疗卫生服务网络、完善医疗机构与居家养老机构合作机制、鼓励医疗机构设立养老机构、支持居家养老机构开展医疗服务、健全医疗机构与养老机构、家庭病床与家庭养老床位服务有序互转机制等方面进行了规范，为居家养老服务提供专业化支撑。

每月不到千元，既能享受24小时“不打烊”的养老院服务，又能满足老人养老不离家的心愿，这样方便又舒心的生活，杭州已经有家庭享受到了。

2019年9月底，上城区在全省率先推出首个“家庭养老照护床位”试点，把专业养老床位“搬”进了老人家中。

满足条件的老人报名后，就有机构上门按需改造老人的家。比如进行适老化改造、添置智能养老辅助设备等。老人在家活动时，机构人员可以进行远程监护，每隔一段时间，还有人上门提供照料。

如今，这样的模式被写进《条例》。

《条例》中提出，支持养老机构或者居家养老服务机构设置家庭养老床位，同时把养老床位“搬”进家的老年人，在享受服务和补贴上与住在养老机构的老年人没有差别。

考虑到老年人有照护的需求，也有医疗康养的需求，《条例》提出，卫生健康部门应当完善基层医疗卫生服务网络，加快推进医疗卫生服务进入社区（村）和居民家庭。

与此同时，卫生健康部门应当指导并督促基层医疗卫生服务机构为居家老年人提供下列服务：建立个人健康档案、开展家庭医生签约服务、提供优先就诊和转诊服务、与居家养老机构签约合作，在符合条件的居家养老服务机构内提供医疗服务、提高康复、护理床位占比，根据服务需求增设临终关怀床位。

今后，有老人的家庭就能“搬”进两张床：一张养老床，一张病床，把专业的机构级养老服务搬进家门。

保障特殊困难老年人需求

受疫情影响，1月26日起杭州市全面暂停居家养老服务中心运营和政府购买居家养老上门服务，目前通过升级后的健康码已经实现送餐员和下单老人的健康显示功能，养老送餐服务已恢复。

老年人作为易感人群，居家隔离是最好的防护手段。

可是，谁来照护这些老人？个人卫生、健康管理、康复训练谁来帮忙完成？

为此，杭州市民卡App全面升级，借助“健康码”精密智控养老服务，通过杭州市民卡App-“养老服务”下单上门服务后，由系统后台对“服务人员上岗”“老年人下单”进行“健康码”线上查验。

当服务人员健康码为绿码，且老人健康码也为绿码时，可进行养老上门服务。

特殊时期养老服务不曾缺席，日常更是如同《条例》中明确提出那样：具有杭州市户籍并居住在本市的居家老年人，八十至八十九周岁老年人享受每月不少于3小时的免费居家养老服务；九十周岁以上老年人享受每月不少于6小时的免费居家养老服务。

对于一些特别需要养老服务的家庭，如计划生育特殊家庭、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、支出型贫困基本生活救助家庭中的重度失能失智、中度失能失智的老年人，均可享受一定时间的免费居家养老服务，其中重度失能失智老年人每月不少于52小时，中度失能失智老年人每月不少于38小时。

《条例》将保障特殊困难老年人需求作为立法重点和特色，明确了特殊困难老年人范围：规定经评估不适合居家养老的高龄、特殊困难老年人，申请入住政府投资设立或者享受政府支持政策的养老机构的，应当安排收住；规定建立健全不同床位服务之间、不同机构服务之间的有序互转机制等。

提供分层分类养老服务

《条例》规定，居家养老服务由政府基本公共服务、社会专业化和公益服务组成，由不同的主体共同向居家老年人提供服务。明确乡镇（街道）区域性居家养老服务中心与社区居家养老服务中心错位发展、相互补充，为居家老年人提供分层分类的养老服务。

居家养老服务用房在《条例》中有详细规定，新建住宅小区应当按照每百户（不足百户的按照百户计，下同）建筑面积不少于三十平方米、每处不少于三百平方米集中建设居家养老服务用房。

已建成住宅小区的居家养老服务用房按照居家养老服务圈内每百户建筑面积不少于二十平方米、每处不少于二百平方米集中配置。

区、县（市）人民政府应当以乡（镇）、街道为单位，根据老年人口数量、居家养老服务需求和服务圈，至少集中配置一处区域性居家养老服务用房。

乡（镇）人民政府、街道办事处应当结合农村地区实际需求配置居家养老服务用房，一般在每个行政村或者相邻行政村至少集中配置一处，单处建筑面积不少于三百平方米。

也就是说，在每个小区、村落都将配备居家养老服务用房。

为唤起全社会对养老问题的重视与热情，《条例》还鼓励大中专院校开设养老服务相关专业课程，以助学、奖学、免除学费、委托培养等方式引导学生选择养老服务专业。

对于独生子女难以照顾患病父母这一普遍的现实问题，杭州也将探索建立子女护理照料假制度，在老年人患病住院治疗期间，鼓励用人单位支持其子女进行护理照料。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76503>

(来源：法制日报)

江西：南昌县武阳镇，有序恢复居家养老服务

“在家呆了快两个月，可想你们了。”一进门，万金莲就迫不及待地地和老朋友们聊了起来。4月1日，南昌县武阳镇前进徐黄自然村居家养老服务中心重新启动。中午12点，17位老人来到该服务中心吃饭。

为尽量减少人员聚集，目前，该中心提供中、晚餐服务，休闲健身等文娱活动等还未开放。服务中心负责人黄海介绍说：“我们在环境保障、人员健康跟踪、食品质量把控、安全卫生防范等方面都做好了充分的准备。”每天，工作人员都会对整个中心进行早晚两次消毒，老人进门之前也会为他们测量体温，并做好人员进出登记；在菜品供给方面，由当地菜农直接供应，减少中间环节；在用餐方面，采取分餐制，控制每桌的用餐人数。

“主要是考虑到复工复产后这些老人很多年纪都比较大，没人照顾实在不放心。恢复居家养老中心部分功能，一来解决他们的用餐问题，二来也是每天都能了解到他们的身体状况，同时还能在一定程度上消解他们的孤独情绪。”黄海说。

下一步，武阳镇还将在做好防控措施的前提下，逐步放开该镇其余4个具备开展服务的村级居家养老服务中心，同时加快其余7个在建服务中心的施工进度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76490>

(来源：南昌县委宣传部)

四川：优先保障！配建养老服务设施将成泸州新建小区“标配”

“宗地内应按规划要求以每100户（平均每户3人计算），不低于30平方米的标准配套建设养老服务设施，建成后应无偿（含产权）移交给江阳区政府统筹用于养老服务设施。宗地应配建的养老服务设施与对应的住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。”3月31日，在泸州市公共资源交易中心成功拍出的三宗商住用地中，有两宗地明确规划了配建养老服务设施的要求。记者初略统计，自去年第四季度以来，泸州市自然资源和规划局公示拍卖出让的居住用地中，三分之二以上的地块均要求配建养老服务设施。

泸州市为何要在商住用地中，明确规划配建养老服务设施？这是因为泸州进入深度老龄化社会后，居住小区普遍存在养老服务设施不足的问题，因此泸州市委市政府和相关部门都非常重视，希望通过出台政策措施，从源头上保障今后社区养老服务设施的规划和建设。

建设：新建小区要优先保障养老设施建设

应布局在市政条件较好、老人出入方便的地段

“2018年底，泸州65岁以上老人已达到14%以上，标志着泸州正式进入深度老龄化社会。目前，泸州有100多万的老年人，绝大多数都是居家或社区养老，进养老机构人数的只占老年人总数的2%，所以居家或社区养老是现在和今后的主要方向。”泸州市民政局养老服务科工作人员表示，就目前而言，泸州多数已建成入住的居住小区，普遍存在养老服务设施不足的问题。

对于养老设施不足的问题，3月30日，泸州市民政局、泸州市自然资源和规划局、泸州市住房和城乡建设局联合印发了《泸州市住宅小区配建社区居家养老服务设施的建设、移交与管理办法》（以下简称《办法》），进一步明确了新建住宅小区要规范配建标准和优先保障养老设施建设。

在拟定住宅用途供应地块的规划条件、土地出让条件中，就对配套社区居家养老服务设施的建设、移交等工作作出明确规定。在制定城市总体规划、控制性详细规划时，须按人均用地不少于0.1平方米的标准，分区分级规划设置养老服务设施。

《办法》要求，凡新建住宅小区按每100户（平均每户3人，不足100户的按100户计算），不低于30平方米的标准配建社区居家养老服务设施。建设单位应按《老年人建筑设计规范》《养老设施建筑设计规范》《无

障碍设计规范》等标准规范的要求，设计配建社区居家养老服务设施；对多期开发的住宅小区项目，配建养老服务设施应安排在首期建设；养老服务设施应布局在市政条件较好、方便老年人出入的地段，宜靠近广场、公园、绿地等公共活动空间；独立建设的社区养老服务设施，不超过三层。不得安排在建筑的地下层、半地下层和夹层；主要出入口应单独设置，同时应配建无障碍设施。

据了解，目前已有部分新建楼盘项目配建了养老服务设施，包括恒大华府建成600多平方米养老服务设施、中央公馆300多平方米养老服务设施等。

运营：整合资源专业运营

无偿或低偿为小区业主提供就近养老服务

《办法》明确了社区居家养老服务设施的内容，是指为社区居家老年人提供基本公共养老服务的设施及承载服务设施的房屋。包括居家养老服务中心（站）养老驿站、社区老年人日间照料中心、老年活动中心（站）、托老所、助餐点、老年学校等。

新建住宅小区养老服务设施，建好后将移交项目所在地区县，由区县民政部门统一管理。然后优先满足本社区、小区的老人，给他们提供无偿或者低偿养老服务。让老人足不出小区，都能享受到方便、快捷的养老服务。

“不管是公建民营，还是民办公助，都需要专业养老服务机构、企业来运营。”就社区养老服务设施的运营方面，市民政局养老服务科工作人员表示，这需要充分调动社会力量参与运营管理，通过公开招标、委托运营等方式，选择具有一定资质的养老服务企业（机构、组织）运营，保证服务质量和效益。

有了专业的运营，就可以有效整合多种养老服务资源，不仅能给老人提供一个交流的空间，还能提供多方面的专业养老服务，可以建老年活动中心、老年超市，办一些老年教育、老年健康知识讲座等。运营更好一点，还可以提供一些上门服务，提供家政送餐、康复理疗、精神慰藉、理发修甲、读书读报等。

同时，一些适老化产品，如康复轮椅、护理性床位、洗澡椅、拐杖扶手、穿戴设备、呼叫系统等，都可以通过小区养老服务设施进行展示、体验、租赁、销售，真正为小区老年人提供便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76512>

(来源：泸州新闻网)

四川：成都市老年体育活动中心有序恢复开放

4月5日，记者从成都市体育局获悉，按照最新的疫情防控要求，成都市老年体育活动中心为了安全、有序的保障场地资源的最大化利用，制定了《疫情期间开放方案》第二版，于近日向市民增加开放游泳馆和室外篮球场。

成都市老年体育活动中心室内项目采取限流管理模式，游泳馆同一时段接待健身市民不超过40人；羽毛球开放6片场地且每片场地限4人使用；乒乓球开放7张球台且每张球台限2人使用。室内项目除游泳外，均采取预约制，预约成功后，出示“天府健康通”健康码、检测体温以及实名登记后方可入场。进入室外场地的市民通过检测体温和出示“天府健康通”健康码方式进入。在场馆开放期间，安排专人定时对公共区域、更衣柜等设施进行消毒；对密切接触者，如更衣柜手牌进行分批次发放，收回后集中消毒。

在场馆开放期间，安排专人定时对公共区域、更衣柜等设施进行消毒；对密切接触者，如更衣柜手牌进行分批次发放，收回后集中消毒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=76520>

(来源：四川新闻网)

贵州：养老服务格外暖心

遵义市红花岗区迎红街道电厂社区是一个老旧社区，辖区老龄化突出，老年人在家无人照顾成为社区亟待解决的一大难题。

为破解此难题，电厂社区以社区支部领头、辖区企业党组织配合、党员积极参与、志愿者补充的方式，立足社区实际，以日照中心为依托，居家养老为主、养老院养老为辅的养老模式，整合资源，为老年人提供上门服务，在社区形成队伍联建、活动联动、服务联做的“三联模式”，科学建立“红色驿站”，与馨安康养护院协调向老人提供平价餐，同时向老人发放社区联系卡，便于老人随时联系社区。

社区还组织了一支由党员义工、志愿者组成的老年服务队，到老年人家中开展送文化、送健康、送欢乐等服务。采取邻里结对、党员结对的方式，通过“一人一卡”“一敲一谈”强化对老年人的照料。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76491>

(来源：贵州日报)

福建：南平建瓯“公建民营”激发养老机构新活力

建瓯，作为闽北人口最多的县级市，总人口55万多。与众多山区一样，建瓯养老事业起步较晚，现有养老机构17所，每千名老人拥有床位33张，低于全省和南平市平均水平。但全市60岁以上老年人已达9.5万人，占全市人口总数的17.3%，老龄化的趋势不可阻挡。

面对人口老龄化和养老事业基础设施薄弱双重压力，如何完善养老服务体系，建瓯通过一系列创新理念，立足现有条件，在市、镇、村三级养老服务体系上做文章，公建与民营相辅相成，形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次养老服务格局，让山城人老有所养渐行渐近。

引龙头，让民资来唱主角

在建瓯，有养老机构17所、城乡居家和社区养老服务设施148所，覆盖率60%，历史欠账较多。不仅在床位上低于省市平均水平，而且养老服务队伍从业人员少、整体年龄偏大、护理技能和服务水平偏低，护理人员平均年龄在40岁及以上的占到85%，医养结合养老机构仅有1家。

“为补齐服务设施的短板，2017年，我们制定了加快养老事业发展的实施意见，今年是实施意见收官之年，目标是大幅提高养老事业整体水平。但是，养老事业光有硬件不行，对山区来说，急需一支专业机构来引领，这方面建瓯还是空白。”建瓯市民政局局长黄立初说。

靠本土孵化并不现实，要让建瓯养老市场激发“鲶鱼效应”，必须有一家“大块头”。2018年5月，建瓯积极引进光大百龄帮（重庆）康养产业集团。

建瓯推出公建民营的模式，将市社会福利中心委托百龄帮这家民企运营，实现借智借力，一期床位有286张，目前120多名老人入住。等三期建设完毕，床位将达到800多张，将是建瓯乃至闽北业界的龙头。

“我们倡导候鸟式和度假式结合的旅居养老理念，各地老人都可在百龄帮全国各个项目旅居养老，还提倡标准化养老理念，如这里餐桌椅根据国际标准适老化设计，同时参考了南平当地长者身高制作，低于正常椅子10厘米的餐椅，是为了方便长者入座后双脚与地面形成90度，达到最舒适的坐姿。桌角上标注长者餐饮计划，便于准确掌握他们的饮食习惯。”百龄帮负责人包小军说。

这种高位嫁接，也为一体运作铺路垫石。百龄帮团队旗下的社工机构对徐墩镇下堆村幸福院进行适老化设计，复制市社会福利中心的管理理念及设施设备，满足适老化的需求。市里还委托百龄帮，从老年人日常护理、卫生护理、常见病护理、饮食护理，与老年人沟通礼仪及技巧、活动与安全等多方面，对当地机构进行专业培训，培育一批养老护理技能人才。

现在，百龄帮建瓯颐养中心在全国都闯出了名气。记者了解到，建瓯市将在一期基础上，二三期配套建设护理楼、老年服务中心、养老服务人员培训中心、智慧养老研究所、户外体育场、登山步道等，形成一个面积70亩的养老综合服务场所，为建瓯高端养老打开了一扇窗，打造康养产业。“健康养生是南平七大绿色产业之一，我们高端养老体系就是以百龄帮为依托，形成旅居养老体系。这样，不仅仅提高养老事业服务水平，还将其打造成市里新兴绿色产业。”建瓯市副市长雷胤兰说。

量力而行，改造乡村养老体系

建瓯毕竟是山区，财力有限。对于众多农村养老设施来说，设备简陋、服务水平低，许多农村老人不愿意入住，导致乡镇敬老院实际入住率只有10.4%。如何提升这部分存量的吸引力，保障中低端市场，是一道现实而又紧迫的问题。

徐墩镇人口近4万，60周岁以上老人6700多人，五保老人54人。敬老院面积为3亩，有40张床位，此前只有三五个老人，空置率很高。“不能让敬老院的资源白白浪费。”徐墩镇党政办主任吴跃生说，去年6月，这里由松溪夕阳树养老服务中心接盘，政府和民资联手，对设施升级改造，请了两名护工和1名厨师，帮政府兜底保障8名特殊老人，自己对外经营，吸纳13名老人。一招激活了一池春水，市场化养老和孤老供养双轨并行，敬老院终于有了人气。

“政府要保障的8名老人都得到了细心照料。我们还根据市场定位和护理级别，每人每月服务价格定为1000元至2400元，符合农村家庭心理预期。”夕阳树养老服务中心负责人吴家学说。

像徐墩敬老院这样的改革，目前全市14个乡镇已经完成了10个，入住率达到50%~70%。

乡镇这一环有所起色，还有一块难啃的硬骨头是农村养老。

农村养老服务设施主要包括：农村社区老年人照料中心、农村幸福院、老人活动中心等组成，提供社区居家养老服务。但是，社区养老服务设施多由旧村部、学校改造而成，大多设施简陋，仅提供简单的棋牌娱乐活动，缺乏专业化的管理，没有起到真正意义上的老年照料服务功能，老人不爱去，没有吸引力。去年5月，建瓯市以徐墩镇万寿社区作为试点，将旧的两层卫生院改造一新，增添了阅览室、活动室、餐厅、厨房、休息室等设施，提升了服务标准，扩展了社区养老服务的内容和范围。

更重要的是，万寿社区老年人照料中心由厦门智宇孝老集团负责运营，中心安排3名护工，有新场所，又有服务人员，这样就有了人气。“每天都有几十名老伙伴前来，特别是赶集的时候更多，听说以后这里还可以用餐，我们都很高兴。”70岁的老人刘青婢说。

更让刘青婢高兴的是，徐墩镇还引入了“互联网+养老”的服务模式，老人有个头疼脑热、紧急救援、修理水电等，只要拨打12349养老服务热线，足不出户都可解决。厦门智宇孝老集团当地负责人郑绍荣说，这是政府推出的购买服务，依托养老信息化服务平台和养老服务热线，为全市特困人员、低保对象、建档立卡贫困人口等七类对象4000多名老年人建立了基本信息和健康档案，开展助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等“六助”服务，而且还可共享资源，老人间守望相助，丰富老年人的生活。

“这是建瓯居家养老体系建设的重要一环，原来只在城区4个街道实施，去年8月我们尝试延伸到徐墩镇，效果很好，今年准备扩大到6个乡镇，2022年实现全覆盖。”黄立初说。

如此，居家养老、社区养老和机构养老相辅相成，公建与民营双轨并行，以机制活为牵引，推动建瓯养老事业和产业双双迈上新台阶。黄立初说，以百龄帮为龙头、徐墩敬老院为重点、万寿社区老年人照料中心为支点，形成西北侧养老服务示范带，未来3~5年内还要建设3个养老示范带，全力打造闽北健康养老产业新增长极。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76499>

(来源：福建日报)

福建：出台促进“互联网+社会服务”发展实施方案，聚焦教育、医疗、养老等六大领域

近日，福建省发改委等八部门联合印发《福建省促进“互联网+社会服务”发展实施方案》，聚焦“互联网+教育”“互联网+医疗健康”“互联网+养老托育”“互联网+家政”“互联网+文化旅游”“互联网+体育”六个领域。

在“互联网+教育”领域，方案提出加强数字校园、智慧校园建设，建设省教育资源公共服务平台，扩大慕课、网课优质资源，推广在线教育新模式，进一步为农村和边远地区中小学提供丰富的在线教育学习资源。

在“互联网+医疗健康”领域，方案提出建设12320热线服务平台、福建省全民健康信息综合监管平台，大力发展分段预约诊疗、移动支付、健康科普、居家隔离指导、慢性病送药上门等线上服务。在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治等方面更好发挥信息化支撑作用，提高应对重大突发公共卫生事件的能力。

在“互联网+养老托育”领域，方案提出建设福建省养老服务综合信息平台，探索发展社区居家“虚拟养老院”，推进人工智能、物联网、大数据、远程监控等技术在养老服务领域的深度应用。鼓励建立科学育儿一站式服务平台，加强对婴幼儿托育全过程信息化监管。

在“互联网+家政”领域，方案提出推动家政服务企业和从业人员信息社区共享，引导家政服务企业依托互联网提供保洁、保姆、月嫂、家厨、护工等家政服务，打造O2O家政服务新模式，实施智慧家政。

在“互联网+文化旅游”领域，方案提出统筹实施基层综合性文化服务中心智慧型公共数字文化工程、智慧广电乡村工程、应急广播体系等惠民工程，发展互联网文学艺术、广播电视、文化传播等互联网文化产品和服务，提升完善“全福游”智慧旅游服务平台，实现“一机在手畅游福建”目标。

在“互联网+体育”领域，方案提出建设福建省全民健身服务平台、省竞技体育服务平台，鼓励发展线上社交体育，依托VR/AR、体育仿真技术等打造“虚拟健身房”，支持体育场馆网络化改造、信息化管理和数字化经营。

下一步，福建省发改委、数字办将会同各地各有关部门加大“互联网+社会服务”项目谋划储备力度，加快推进一批具有引领带动作用的创新示范项目，让人民群众享受到更高效便捷的数字化、智能化、个性化社会服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76519>

(来源：新华网)

广西：关于大力发展老龄服务事业和产业建议

社会养老事业的发展直接影响着改革发展的大局，直接关系到全面建成小康社会、构建和谐社会的进程。右江区是百色市唯一中心城区，总人口40.36万人，60岁以上老年人约5.9万人，占全区总人口的14.6%，老龄化倾向凸显。随着失能、半失能老年人数量持续增长，越来越多的老年伤病患者进入养老机构或回归家庭带病养老，为社会和家庭带来巨大压力。

据统计，现有养老机构难以满足老年人群体“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐”的要求。根据《住房城乡建设部等部门关于加强养老服务设施规划建设工作的通知》(建标〔2014〕23号)精神，建议：政府出台相关政策对开发商凡是在百色城区新建居住小区，必须按照《城市公共设施规划规范》、《城镇老年人设施规划规范》、《城市居住区规划设计规范》等标准要求配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76511>

(来源：右江区政协网)

热点新闻

被漠视的老年人：关注你的人越来越少，惦记你的钱的人越来越多

人口老龄化是我们这个时代的特征，在中国，平均每十个人中就有一个老人，以及九个即将变老的人。每个人的一生都有将近一半的时间在面对“衰老”问题。

下面推荐一篇作家周大新在新书读者见面会上的演讲，非常现实，值得所有中老年朋友传阅！

我们到了老年以后，究竟会看到哪些风景？

1、陪伴你的人越来越少

我们从出生开始就一直有父母、长辈的陪伴，上学有老师同学朋友的陪伴，成年工作后有爱人、同事的陪伴。

但是到了老年，60岁以后，我们的父母、长辈通常都离开我们了，亲人之间基本上只剩儿女了。

儿女，还不说我们这些年实行独生子女就一个孩子，他还有很多自己的工作、家庭，他通常不跟你在一块住，你也尽量不想去麻烦他、干扰他，这时候他往往不在你身边，经常你打个电话，过节了给你送点东西，来看看你，平时一般没有在你身边。

同事们都老了，这时候疾病也都开始出现，基本都是自顾不暇。这时候陪伴你的可能是老伴，但是老伴，不管是妻子还是丈夫，也有可能先走。

现在现实生活中的确是这样，很多是单身，很多老伴也走了，就剩下自己一个人，这样你就会感到孤独，一天到晚你见到的面孔非常有限，如果你不自己想办法出去见人，你想在家里等着别人来见你，这种情况很少。所以孤独是我们这一段路上一个最大的“风景”，不管你过去多有钱，到了这个时候陪伴你的很重要的一个东西就是孤独，你必须做好这个精神准备。

有一个办法就是走出去。我附近的公园里有很多老人出去，重新建立朋友圈。在公园里边有的是打牌，几个人在打牌，慢慢地形成每天都来打牌，就这么几个人说说话，他也觉得心理更舒服。

还有就是唱歌。有一些人愿意唱歌，大家可以组成一个小圈子，有一个人弄一些歌曲，大家唱唱歌。还有一些人跳舞，就是我们说的广场舞……用这种办法来解决孤独和寂寞的问题。

2、关注你的人越来越少

到我们老年退休以后，即使你当过再大的领导，65岁以后也得退，65岁以后没人关注。

年轻时有人关注你，如果你在壮年时期，今天不舒服了，单位马上就知道，下属马上就来看你，好多礼物都送来。到你老了，你得什么病，去哪个医院，没有人来看你。所以这时候你会感到世态炎凉，很多人愤怒就是因为这个。我听到很多老年人整天骂人，他妈的，我当年在位的时候一天到晚去看我，给我送信封，给我送礼物，什么礼物都送，现在连面都不见。

他都没想到，现在人家没必要关注你了，你已经基本上退出社会关注的范围。你要做好不关注你的精神准备。

3、不可预知的险情

人生走到老年这一段，险情就会特别多。

第一个最危险的就是心梗。我们知道血管经过60年的运作，不管你怎么锻炼，它开始在血管里沉积很多东西，血脂就开始变稠变高。一旦在心脏心肌这些大血管出现问题，第一就是造成生命危险。心梗的救援时间非常短，很多救过来也留下很严重的后遗症。

第二个危机是脑梗。脑梗最容易让人残废，因为从颈动脉一直到脑血管里面主要血管出了问题，我们平时不注意，不关注，认为它很好，其实头是最重要的，因为我的亲人遇到过这个问题，我知道一旦头出现问题，人真是太痛苦了。它可能影响到你的运动问题，你可能一个手失去了活动能力，或者是失去了语言能力，或者是失去了视力，或者是完全听不见，这种情况非常多。脑子一旦出了问题还有就是抽搐，我父亲就是，他现在抽搐，为了解决他的抽搐每天吃药，一旦抽搐以后如果没人在身边，他会着急，吐一些东西会窒息。

接下来就是癌症。每个人身上都有癌细胞，平时就有，只是它们活跃不起来，被我们强大的免疫力抑制着。一旦我们老了，特别是七八十岁以后免疫力降低，它就开始活跃。一旦免疫力控制不住它，就出现癌症，它成倍地增长，不停地往上升。

还有就是老年人的骨头。骨头是支撑老年最主要的东西，是一个架子，在前半生壮年之前我们感觉不到它，它很好，经常年轻时候翻跟头一下接一下，小孩子在床上来回折腾都没什么问题，但是到我们老年的时候，这个骨头随时都可能给你出麻烦。

其他的病更多了，我就不说了，大家应该都能从自己的父母、长辈，甚至同龄人身上感受到，你刚刚躲过一个险情，又来一个险情。

4、光越来越暗

年轻的时候什么地方都敢去，什么夜路都敢走，但是人老了希望灯亮一些。

我们的眼睛白内障会感觉到灯光不亮，再往后会因为眼睛的血管出问题，会让你失明，视力严重降低，再亮的灯对于你来说已经是不亮，最终等我们即将迈入黑暗世界的时候，这个灯已经非常黑，我们最后躺在床上，天完全黑了，然后我们开始骑上白鹤进入另一个世界，它是这样安排的。

所以这个灯光会越来越暗，我们要做好这个准备。

5、回到幼年状态

我们知道幼年0-3岁，我们在最后天黑之前，我们要恢复到0-3岁这个状态，这个状态是什么？一般是在床上。到最后天黑定之前，我们一般人都会上床，卧床，不管是什么病，不管是你什么状态，即使你没有病，无疾而终你也是回到床上，在那里躺着。

通常这个时候，一般老人，即使不老年痴呆，也通常需要别人给你喂饭，甚至把尿，我们小的时候是妈妈喂饭、把尿，我们老的时候还需要别人帮忙，这也是没有办法的。

我们回到幼年状态，回到床上，回到必须有人伺候的状态。这个风景我们要记到心里，要做一点准备。

6、惦记你的钱的越来越多

虽然我们老了，但是他们都告诉我们还有点钱，知道我们老人手里有点钱养老的，所以骗子经常盯着我们。首先是电子骗子，通过电话、通过手机骗你，你今天中奖，明天中奖，你什么东西中奖。还有就是卖保健品，我的书上就写了卖保健品，我们不能一概否定，确实有些保健品可以延长生命，但是一定要认准，不要轻信。还有轻信各种长寿方法的，真正的长寿老人，追求非常简单，吃饱、喝好，然后穿暖就行了，那种追求相对简单。再就是他们轻信，没有什么特别让他们生气烦恼的事。

我们在城市生活，让你生气烦恼的事很多，今天出门坐公共汽车有人给你挤一下，给你挤到了，你就非常愤怒，他们那里没有这回事。

面对人生最后一段路途上的风景我们该怎么办？唯有爱，呼唤亲人的爱，呼唤社会的爱，呼唤他人的爱，同时老人也要把自己心中的爱发出来，老年这段生活其实是很温暖的，很有意思的，我们应该心无遗憾地迎接天黑到来。

总之，要让爱之光照亮

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=76521>

(来源：齐鲁壹点)

老年歧视对于传染病而言意味着什么？

请暂时想象一下，假设你正身处一个病毒快速蔓延的世界，绝大部分感染者年龄在50岁以下。迄今为止（截至作者撰稿时），美国已报告确诊病例10.4万例，死亡病例至少达1700例，试想如果死亡人数中儿童占比最高，或者主要是初中生呢？再试想，如果科学家认为具有同类病毒暴露史的人群中老年人感染风险更低呢？面对一种全球范围内主要致使年轻人死亡的流行疾病，你会做出何种反应？

如果你发现设想之中自己的反应会跟现在不同，那我们就提出一些更为尖锐的问题了，其中最关键的便是：老年人更易受新冠病毒感染甚至死亡的事实，是否在影响着各国（尤其是美国）应对这一全球大流行病的方式？的确有很多逻辑和政治原因，可用于解释为何美国相较于其他国家反应力度更弱。但作为一名医生，我已发现有证据表明，老年歧视也在其中发挥着作用。部分原因在于，年龄偏见一直以来都在塑造着美国老年人所能接受的医疗服务形态。

我是一名来自加州大学旧金山分校（UCSF）的老年病学专家，这里的医疗中心排名全美前十，同时也是西海岸水平最高的医疗机构。我们对新冠病毒的反应强度和规模都可称得上是异常卓越。在将近30年的从医生涯里，我从没见过像最近几周一样的大规模系统性动员。但我同时也看到了一些令人心忧的现象，尤其是我遍及全国的医生同事们都在呼吁，老年病人的特殊需求与医疗科学没有得到充分重视。

举个例子，本月早些时候，医疗中心的领导宣称已针对新冠病毒儿童和成年感染者研发出特定的诊疗方案。但就我了解，面向更易受到伤害的老年病人群体的方案却并未出炉。这并非我所在的医疗中心的特殊做法，而是全国范围的普遍现象。美国医学界将老年人和成年人混为一谈，但事实上已有大量证据表明，同样的药品和疾病在老年人身上表现不尽相同。此外，儿童医院从3月初便开始对到访病患进行健康筛查，但成人医院却直到两周之后才启动这一流程。你当然可以认为这是因为儿童医院体量较小，方便管理，但也可以推测为保护成人及老年人没有那么重要，哪怕他们一旦感染导致的住院乃至死亡风险更大。

全球性灾难事件当前，这样的批评似乎不那么重要，但我们却能看到整个国家都在做着同样的决定。每一次这样的决定，国家就失去了一次遏制病毒传播、拯救大多数年轻与老年者生命的宝贵机会：筛选出风险最高的人群以减缓扩散，记录下年老的感染者早期可预测的不同症状，为老年患者找出个性化医疗方案。因为对他们而言，侵入型药物疗法只能拖延痛苦，而无法阻止死亡。

需要进一步明确的是，我并非在见证初衰恶毒、表现欠佳之人的罪行。相反，UCSF的领导层英勇无私，夜以继日地工作只为了给新冠病毒感染者提供最佳医疗照料，同时保护其他病患和员工的安全。可讽刺又悲剧之处在于，这种高姿态却正揭示了美国医疗体制内的年龄偏见有多么根深蒂固、无处不在，甚至在教育、研究以及最基础的规程、结构、政策中都留下烙印。

医学院往往花费数月时间为学生讲授儿童生理学和疾病知识，花费在成年人疾病领域的却是数年，可老年病领域只有几个星期。老年病学甚至不在必修课程表上。国立卫生研究院1986年就要求将女性和有色人种纳入医学研究范围，却直到33年后的2019年才对老年群体采取同等措施。我的一位同事谈及新冠病毒疫情面前美国各界应对举措时这样说道：“偏见显而易见，却根本没被注意到。”但只要你稍加留意，便会发现偏见无处不在。

举个例子，看看美国追踪流感死亡患者的方式，这是最常见的可致死传染病之一。虽然老年人因此死亡的可能性大得多，但直到2018年，加州公共卫生部都只计算儿童和65岁以下成年人的死亡患者。《旧金山纪事报》得到的主要解释是，要追踪高得多的老年死亡案例数据将耗财又耗时。但问题在于，如果不弄清楚一种疾病在人群中的影响，就几乎无法找出适合于特定人群的科学疗法。如果受感染的人群是老年人，问题又严重得多。就像我们所见的这场危机，很多人都将老年人大量死去的原因归结于年龄本身，而非一个固有缺陷的卫生系统。

社交媒体上围绕新冠病毒全球大流行的公众反应，已将医学文化和美国文化之间不那么微妙的互相影响展露无遗。美国公民应对病毒蔓延的态度也不尽相同，有人明目张胆的年龄歧视（一些年轻人将新冠病毒戏称为“婴儿潮清除者”），也有人满怀善意与同情（一些杂货店专门为老年顾客留出了营业时间）。两极化之间则是刻板印象和简化论。近期《华盛顿邮报》一篇文章报道了佛罗里达州一处退休社区里老年人对疫情爆发的不同反应。有些居民受部分媒体误导的影响拒绝社会隔离，同时也有其他人表达了害怕染病的担忧。然而，文章下面的评论却在集中批判前一种反应，谴责“老年人”整个群体都不负责任。

作为一名老年病学专家，我深知老年人面临着巨大的医疗服务障碍，即便没有全球流行病的时期也是如此。三月第二个星期，我的诊所为了保护病人转而实施远程线上医疗。周一那天，一位病人的诊疗进展很顺利，另一位因技术手段不足不得不停止，其余所有病人则都取消了预约，因为他们告诉诊所员工自己不会操作视频问诊。这些人长大过程中不曾接触过这项科技，也没有有幸跨过数字鸿沟。这场危机将致使我们医疗卫生系统中显而易见的平等进一步加剧，不止是老年人，还有有色人种和穷人都会在劫难逃。

我从幼时就学习过“人口金字塔”模型，或者说是展示世界人口组成结构的三角形：最多的是儿童，其次为成人，最后是数量最少的老年人。而如今，我们的人口模型已经变成了纵列，意味着社会中儿童、成人和老年人各自所占的数量比例更为相近。这很大程度上得力于现代医学的发展，使更长的寿命成为了新常态。如果说这次病毒大流行能带来什么正面效应，那么我希望其中之一，是能够刺激医生、政治家乃至所有人来深入关注和适应人类结构的新事实。

每个人都可以帮助缔造避免年龄歧视的文化，增进个体机构的价值。包括我在内的老年病学专家正在通力合作，力求探索出最适合用于新冠病毒老年感染者的诊疗方案。这一方案中涵盖了一些必要信息，比如老年人体温相对更低，八九十岁的老年人如体温测得99华氏度（约37.2摄氏度）可能就意味着发烧状态。医院里的诊疗指南还包括其他不那么通用明显的建议，比如允许家属陪伴有痴呆或精神疾病的老年患者（不管是否感染新冠病毒）入院，以减轻病人的恐惧和激动心理，而且因为用药方面的需求，老年病人需要病床的时间往往更长。这些举措都能够助力于新冠肺炎的早期诊断，减轻老年病患的痛苦与并发症，从而缓解医疗卫生系统的巨大压力，每个美国人都会从中受益。

我这里也有一些好消息。UCSF乃至全国范围的医疗机构都在吸纳老年病学以及其他老龄化专家进入救治组，以期修正新冠病毒感染者的诊断、分类及治疗方案。在资源愈发有限的情况下，增加远程医疗服务平台，结合医学伦理提供更多选项。这些进步意义重大。但我们仍很难不发出质疑：如果老年病人的需求和相关医学专家的建议能够从早期就得到关注，如今我们会处于什么状态？这些老年病人又会在哪里？

欣慰的是，我们还有机会做出改变。居家隔离的健康人可以通过电话、视频、卡片和家中或社区里的独居老人取得安全联系。确保老年人免受病毒感染、生存下去，不应只是国家面对这一脆弱群体的唯一目标，也不应只是全球大流行疾病期间的特殊做法。毕竟，生活在一个重视个人健康和基本人权的国家，同样至关重要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=76496>

(来源：界面新闻)

政策法规

民政部办公厅关于及时调整完善疫情防控策略有序恢复养老机构服务秩序的指导意见

民电〔2020〕52号

各省、自治区、直辖市民政厅（局），各计划单列市民政局，新疆生产建设兵团民政局：

为深入学习贯彻习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展系列重要讲话精神，适应疫情防控新形势，及时调整完善疫情防控策略，在疫情防控常态化条件下有序恢复养老服务秩序，现提出以下意见：

一、及时调整完善疫情防控策略，有序恢复养老服务秩序。各省民政厅（局）要结合区域实际，根据“外防输入、内防反弹”总体防控策略及区域联防联控部署，将应急措施和常态化防控相结合，在严格做好疫情防控的前提下，及时制定有针对性的政策举措，有力有序推进恢复养老机构服务秩序，积极破解难点堵点，加强特殊困难老年人关爱服务。要明确恢复对外服务的养老机构防控条件，在保证入住老年人生命安全和健康前提下，优先安排老年人返院、刚需老年人入住和工作人员返岗复工。低风险地区要恢复养老服务秩序，保障养老服务工作正常开展，确保养老机构的正常运营。加大对无症状感染者管理工作力度，做好对返院、新入住老年人以及复工人员核酸检测，对发现的无症状感染者，要及时采取集中隔离措施，配合卫生健康部门开展流行病学调查。

二、因地制宜调整养老机构人员进出管理措施。要严守底线，继续严防外部感染源输入。老年人或工作人员有下列情形之一的，禁止进入养老机构：（1）15天内曾接触入境回国人员；（2）与已确诊或疑似病例有密切接触；（3）有发热、咳嗽、流涕、腹泻等疑似症状。（4）属于无症状感染者或无症状感染者的密切接触者。确需到养老机构探视的家属，应按照“限定时间（预约等方式）、限定人数、限定路线、限定区域（不进入生活区）”等要求进行。

低风险地区养老机构接收本区域内老年人和工作人员的，可不再要求14天医学隔离观察，但要采取“先预约，再入住”、加强健康和旅行信息排查等管理措施。中高风险地区符合条件的养老机构接收本区域内老年人和工作人员的，应经14天医学隔离观察和相关医学检查正常；点对点接收低风险地区老年人和工作人员的，可不要求14天医学隔离观察。

三、继续执行养老机构内部防控要求。出入管理防控措施由各省份根据实际情况作出调整外，养老机构内部防控仍按《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南（第二版）》要求严格落实。要切实做好在院老年人和工作人员精神慰藉，鼓励开展适宜的户外活动，继续提倡家属同老年人之间利用视频、电话等方式进行心理关爱。

四、严格落实部门监管责任和养老机构主体责任。各地民政部门要充分认识到疫情防控工作的长期性和复杂性，在有序恢复养老服务秩序的同时，仍要全面压实养老机构疫情防控责任，坚决防止因老年人返院入住、工作人员返岗入职带来新的传播风险和隐患。要总结前期经验，完善疫情应急响应和处置预案，一旦出现疫情立即启动应急处置程序，确保防控措施落实到位。要按照“谁用工、谁管理、谁负责”原则，加强对新进养老

机构工作人员的管理，让工作人员知晓最新防控规定和要求。遇有突发情况和重大事件及时向当地党委和政府及上级民政部门报告。

民政部办公厅
2020年4月3日
(来源：民政部办公厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=76505>

住房和城乡建设部关于发布行业标准《养老服务智能化系统技术标准》的公告

现批准《养老服务智能化系统技术标准》为行业标准，编号为JGJ/T484-2019，自2020年3月1日起实施。
本标准在住房和城乡建设部门户网站（www.mohurd.gov.cn）公开，并由住房和城乡建设部标准定额研究所组织中国建筑出版传媒有限公司出版发行。

中华人民共和国住房和城乡建设部
2019年11月8日

附件：养老服务智能化系统技术标准
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=76486>

(来源：住建部)

国家发展改革委办公厅关于开展社会服务领域双创带动就业示范工作的通知

发改办高技〔2020〕244号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团发展改革委：

为落实国务院常务会议部署要求，更好发挥“双创”带动就业的重要作用，积极应对疫情影响，提振全社会创业就业活力和信心，我委聚焦“互联网平台+创业单元”等新模式，围绕家政服务、养老托育、乡村旅游、家电回收等就业潜力大、社会急需的服务领域，启动社会服务领域“双创”带动就业示范工作。通过对社会服务领域“双创”带动就业成效突出的项目进行集中宣传推广和资源对接，引导更多服务领域大中小企业融通创新，发展更多线上线下相结合的服务业态，带动更多市场主体贴近强大国内市场需求大胆创新、积极创业、带动就业。有关事项通知如下：

一、明确示范重点

各地发展改革委要将“双创”带动就业作为当前一项重点工作，聚焦就业潜力大、带动作用突出、社会需求迫切的服务领域，积极利用互联网等新技术手段，发挥大企业和互联网平台企业的带动作用，大胆探索、创新方式方法，集中培育一批社会服务领域“双创”带动就业的示范项目，引导创新创业资源向贴近国内市场需求、人民群众亟需、带动就业潜力大的领域集聚，不断拓展“双创”带动就业的新局面。当前发展的重点领域：

(一) 家政服务领域

发挥互联网平台整合信息资源、贴近终端需求、信用信息管理等功能，带动家政领域中小微企业统一服务标准、提升服务品质，实现抱团创业；发挥家政服务企业龙头作用，打造智慧家政服务平台，强化专业能力输出，带动更多市场主体参与创业；建设家政服务业孵化器，打造线上接单、线下体验、学校培训、公司就业的家政服务业产业链条，打通家政与相关产业服务生态，助力提质扩容，发展新兴业态，带动大学生等重点群体创业就业。

(二) 养老托育领域

依托互联网平台，有效整合居家社区养老服务需求，为机构运营管理赋能，培育智慧养老服务业新业态，强化线上培训和专业融合，带动相关领域高水平创业就业；推广线上托育、早教等创新模式，推动线上管理与线下服务相结合，发挥优势企业、专业人士带动作用，加速托育行业规范化发展，嫁接专业资源、复制先进模式、推广创业经验；利用人工智能、大数据等新兴技术手段，为养老托育领域创业机构赋能。

(三) 乡村旅游领域

依托互联网信息平台，整合分散的乡村旅游资源，强化线上推广、品牌建设和数字化赋能，带动乡村旅游领域多样化的创新创业；将休闲娱乐、文化创意与乡村旅游、民俗文化、现代农业等紧密结合，积极发展乡村旅游新业态、新模式；发挥大企业带动作用，整合农旅文养教资源，将返乡入乡创业与脱贫攻坚、美丽乡村建设紧密结合，引入社会资本，激活乡村创业。

(四) 家电回收领域

顺应互联网经济发展新趋势，推动家电回收领域与先进制造、现代服务业的深度融合，提升行业管理和运营的规范化水平；构建家电物流配送、家电安装、家电回收、二手商品交易的创业生态，为司机、维修等从业人员创造灵活的创业就业机会；利用互联网平台，建立集分类、收集、运输、分拣、回收、再利用于一体的回收全产业链，带动产业链各环节创业就业。

二、加强资源对接

请各地发展改革委同地方有关部门，与国家双创示范基地建设、促进家政服务业提质扩容“领跑者”行动等统筹推进、形成合力，对培育出的社会领域“双创”带动就业效果明显的项目给予有针对性的投资对接、人才培养、房租减免、财政补助等政策支持。做好有关项目单位与高校毕业生、农民工、退役军人、下岗工人等重点就业群体的对接工作。

我委将把支持“双创”带动就业与有关领域专项工作相结合，通过统筹资金支持、协助发行债券、推动纳入“信易贷”试点范围等方式，对地方培育的社会服务领域“双创”带动就业成效明显的项目给予倾斜支持。协助推动创业项目与互联网平台企业、企业双创示范基地、创业投资协会等深入对接，积极推动社会服务领域产教融合试点和实训基地建设，扩大高质量、专业化服务人才供给。

三、推广成功经验

请各地发展改革委和双创示范基地结合2020年全国双创活动周、“创响中国”系列活动、“就业创业服务月”活动以及各类创新创业大赛等，加强精准策划，推广本地“双创”带动就业成效突出项目的经验做法，联合相关服务业协会，发挥好各地示范项目在行业服务标准构建、信用体系建设、行业领跑者行动等方面的积极作用，释放带动就业的效能。

我委将会同有关部门，结合普惠养老、普惠托育、乡村旅游现场会、培训会 and 双创示范基地“双创”带动就业现场经验交流会等，积极推广双创带动就业新模式、新做法，推动相互借鉴经验，拓展新业态发展空间。

四、开展集中宣传

请各地发展改革委、双创示范基地，联合本地相关媒体，综合运用互联网视频、直播、微信公众号等新媒体手段，结合双创周系列活动，对本地“双创”带动就业效果突出的示范项目加大宣传力度。

我委将配合有关部门，支持中央媒体对各地涌现出的典型项目陆续进行宣传推广，择优在全国双创周上进行精准展示，择优支持在双创周期间开展创业合伙人招募等活动。

下一步，我委将对开展社会服务领域“双创”带动就业示范工作成效明显的地方在新建双创示范基地、支持建设创业带动就业等方面平台项目的工作中予以重点支持。

特此通知。

国家发展改革委办公厅
2020年3月26日
(来源：国家发展改革委)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=76497>

养老研究

养老专业人才紧缺困境如何破解

不久前教育部发布的专业备案情况显示，全国高职院校老年服务与管理专业点新增56个，位列年度专业设置数量最多前十，总数达到278个。这是老年服务与管理专业从1999年开设以来难得的发展盛景。

20年来，伴随着中国人口老龄化和养老服务业的迅猛发展，老年服务与管理专业历经了从无到有、由少变多、逐步做大做强做优的演变过程。与此同时，开设老年服务专业的中等职业学校也有一定数量的增长，由2004年的3所发展到现在的100余所；技工院校2018年专业目录增设老年服务与管理、健康服务与管理等专业；在本科教育方面，2019年增设养老服务管理专业、老年学专业，填补了老年教育在本科阶段的空白。逐步构建了从技工院校、中职学校、高职院校到本科院校立体化的老年专业教育体系。

根据现有公开数据，在机构和社区从事养老护理工作的人员总数不足100万人，机构从业人员近30万人，而持有国家职业资格证书的养老护理员乐观估计有10万人（从2009年至今，通过民政部鉴定的护理员不足5万人），加上各类培训证书，持证养老护理员共计20万人。其中40岁以上的占到一半以上，高中以下学历占七成，养老护理队伍的人数和专业技能都远远落后于现实需求。

教育部办公厅等七部门《关于教育支持社会服务产业发展 提高紧缺人才培养培训质量的意见》中，把老年服务专业作为急需紧缺专业予以政策倾斜。民政部提出，到2022年底前培养培训1万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者。养老服务业发展，急需院校提供大批量、高层次、系列化的专业人才。老年专业人才培养工作使命光荣、责任重大、任务艰巨、任重道远。为此，笔者提出如下建议。

一是构建国家资历框架下老年专业人才培养工作体系。

按照习近平总书记在党的十九大报告中提出的“完善职业教育培训体系”的总体要求，实现各级各类养老专业教育及培训体系内部协调贯通，确保职业教育和培训体系与劳动力市场无缝衔接，为养老服务人才提供以市场需求为导向的学习路线图，为职业教育和培训机构提供以市场实践为基础的质量标准，为用人单位提供以市场使用价值为根本的人力资源配置。

二是大力推行“1+X”证书制度，深化复合型技术技能人才培养。

通过“1+X”证书制度，提升老年服务人才的技能水平，实现“零距离上岗”。高度契合老年服务需求，需要大力推进老年照护、失智老年人照护等职业技能等级证书，由人力资源和社会保障部、民政部修订的《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》中，已将养老护理员的职业技能等级由过去的4级升为5级，提升了对养老护理的从业要求。顺应这一变化，要开发新的养老护理员职业技能等级教材，加快建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度。

三是积极创办中国老年福祉大学，大力培养养老服务专业高层次人才。

解决老年服务专业人才的断头桥，创办老年福祉大学，培养“医、养、康、护、工、娱、膳、学”等老龄事业和产业多领域高层次老年服务人才，不但可以破解养老专业人才培养的困境，填补当前养老本科教育的不足和空白，而且可以使高等教育从结构上更趋合理和优化，在老年专业教育领域发挥牵头、引领和示范作用。

四是制定老年专业人才特殊扶持政策，实施入职补贴和召回制度。

对在养老机构从事养老服务的毕业生实施“入职补贴”制度，实施养老护理员职业资格补助制度和意外伤害投保补贴。实施老年专业“人员召回计划”，对于离开养老服务业专业人士提供专项资金，实施特殊招聘计划。

老年服务专业和人才队伍建设还在路上，国家建立“老年服务人才激励政策”刚刚破题，需要行业主管部门、教育行政部门、院校以及行业企业的上下协同，更需要广大育人和用人机构大力育人、育才、爱才、惜才，共同发力，解决好养老专业人才“不愿来”“用不上”“留不住”的问题，靠待遇留人、感情留人、事业留人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=76501>

(来源：《中国教育报》，作者：杨根来 曹雅娟)

养老类型

上海：老年食堂重开张，居家照护再启动，社区为老服务正逐步恢复

最近，随着疫情形势好转，上海各项社区为老服务也在逐步有序恢复。社区里，可以堂食的老年食堂变多了，食堂里的菜品变得更丰富了；有居家照护需求的老人，也再次见到了熟悉的服务员和护理员……

堂食防疫两不误

4月2日上午11点，位于彭浦新村的彭三社区食堂门口重新排起了队。来自附近社区的老人们戴着口罩，自觉相隔安全距离，有人手上还拿着打包用的饭盒。“有了点往日热闹的影子。”一位老人说。

从3月初开始，彭三社区食堂恢复营业，但每天只提供中午时段的套餐外带，且套餐种类只有两种，老人无法自选菜品。为更好满足社区老人的用餐需求，从4月1日起，在外带的基础上，食堂恢复了中午和晚上的堂食服务，窗口里每日提供16道荤素菜。菜价也实惠，与春节前相比基本没有变化。

“现在每天的点心供应也一并恢复了，很多老人堂食后都会买点带回去。”食堂工作人员说。窗口里，生煎、烧卖、鸡蛋饼、叉烧包、蛋挞、绿豆卷……各种口味应有尽有，照顾到了不同居民的需求。

当天，选择在食堂内堂食的老人只有五六位，大部分老人还是选择外带。“毕竟刚恢复，有些老人可能还有顾虑，而且目前小区只开放一个入口，其他小区居民过来要绕路，没有以前方便。”食堂工作人员说。

虽然食堂恢复了，但防疫仍没有放松。食堂目前采取一人一桌的就餐方式，撤下的椅子整齐码放在食堂一侧。所有老人刷卡支付，不能使用现金，员工必须持“绿码”上岗，每天对空气、桌椅、墙壁消毒三次。“我们进来之前，他们会先消毒一遍，我们吃完离开后再消毒一遍，感觉还是很安全的，我们很放心。”当天前来堂食的赵老伯说。

彭浦新村街道现有60岁以上户籍老人5.05万，占户籍人口的38.91%，是静安区老年人数量最多的街道。街道社区服务办主任杨猛介绍，3月初以来，彭浦新村街道四家社区食堂陆续恢复日常午餐餐饭外卖供应，目前，其中两家已有条件试行午餐堂食服务，一家恢复了早餐外卖供应，日均就餐老人已逐步恢复至300多人次。

多渠道解决供应问题

在一些尚未恢复堂食的老年助餐服务点，虽然供应方面仍存在一定困难，但服务单位通过多种渠道，尽力解决老人“一餐饭”难题。

承接静安寺街道为老服务的青凤老年生活护理服务中心，平时每天要为街道1000多位老人供餐，然而，受疫情影响，原本三家供餐单位中的两家暂停了服务，社区供餐压力陡增。“目前，服务中心每天的供餐量只能达到300多客。”中心主任方佩儿坦言。

为了解决剩余600多位老人的用餐需求，服务中心想出了一个“权宜之计”，从2月初开始，通过与餐饮企业“吉祥馄饨”合作，每周一次为社区内300多户高龄、困难和无子女的老人挨家挨户免费配送馄饨上门，吃不完的生馄饨可以放在冰箱冷冻储存，这让老人的食品来源得到了补充，解决了部分老人的就餐难题。截至发稿，送馄饨上门的服务仍在进行。

最近，服务中心还组建了一支“代购小分队”，给疫情之下不便出门但有做饭能力的社区独居老人代购蔬菜，采购团队“舍近求远”，每周跑11公里到批发市场，只为买到便宜、新鲜的蔬菜，运回服务站后，再将蔬菜卸货、分装，挨家挨户送到社区老人手上。“我们共派出7路送菜员，每次送200户左右，一份菜的量，基本够老人吃上一周。”方佩儿说。

位于普陀区的章家巷老年食堂，共为周边20多个居民区老年人提供助餐服务，作为上海第一家全年无休的老年食堂，章家巷老年食堂在疫情期间坚持服务，每天为刚需老人送餐上门，目前，日均送餐量已从2月初的400多客恢复到500多客。

虽然尚未开放堂食，但食堂通过增加窗口供应的方式，满足老年人多样化的用餐需求。从4月1日起，章家巷老年食堂在原先10多种早点的基础上，增加了牛肉煎包、生煎馒头和锅贴等上海传统点心。为此，食堂还举办了新早点品鉴会，邀请社区老人参加。在经过严格消毒的堂食间里，20多位小区居民代表戴着口罩品尝了点心。“几个月没到这里来，今天像又找到了之前温馨的感觉！”老人们说。

居家照护服务有序恢复

109岁高龄的倪秀英奶奶，是上海排名前10的长寿老人，她和70多岁的女儿一起享受着长护险政策的福利。目前，倪奶奶的长护险服务等级为6级，护理员每天上门为老人喂饭，换尿不湿以及做晚间护理。

为倪奶奶提供服务的颐家老年服务有限公司，旗下护理站分布于长宁、闵行、静安等老年人照护需求较高的区域。公司相关负责人表示，为更好地服务到刚需长者，护理站正按照先恢复重度客户，后恢复中度、轻度客户的原则稳步推进服务恢复计划。

在青凤老年生活护理服务中心，原先享受长护险服务的老人共542人，目前恢复了长护险评估等级为4、5、6级老人的服务，恢复服务人数已达257人，接近一半。“此前暂停服务的主要是2、3级老人，也有少部分老人因个人原因主动要求暂停。”中心主任方佩儿说。

在普陀区甘泉路街道，8.6万余人的户籍人口中，60周岁以上的老人超过4万，老龄化比例达到46.61%，位列全区之首。据街道社区服务办主任施明浩介绍，疫情前，街道长护险服务对象在4000人左右，随着陆续复工，目前已经恢复长护险服务的老人约有2500位。

这两天，一些护理机构已经在为扩大服务对象范围做准备。在青凤老年生活护理服务中心，工作人员每天给老人挨个打电话，对长护险评估等级为3级的老人进行摸底统计，同时征求老人意见，询问是否需要恢复服务，并将老人的需求与相应的护理员提前进行对接。

此外，服务中心还通过采购、接受捐赠等方式提前准备了充足的口罩、手套、鞋套等防疫物资，为全面复工做好准备。据中心主任方佩儿透露，根据有关部门要求，预计4月中旬有望开放3级老人的长护险服务。

相比长护险服务，对低保、低收入等困难老人提供的居家养老服务恢复更快。在彭浦新村街道，目前居家养老的577位服务对象中，除41位因老人要求暂不恢复服务外，其余536位老人的上门居家服务已全部恢复，复工率已达到93%。

“我们居家服务员141人，目前已复工的达139人，并且都完成了隔离，完全可以上门开展服务。”方佩儿还表示，服务员在完成三月份的工作之外，还将为老人补足因疫情停工而欠下的服务时长，具体服务内容将以老人的需求为出发点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=76522>

(来源：解放日报)

甘肃：兰州市老年公寓迎接老人返寓，多措并举做好疫情防控

4月初，兰州市老年公寓开始迎接老人返寓，解决无人照料老人及急需入住老人的困难，尽可能地减轻疫情对养老服务工作的影响。

公寓依据民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》要求，按照“先隔离、后入住、分批次”的原则做好老人返寓工作。首先排除《防控指南》严禁返住的6种情形，由老人家属签署返院承诺书，老人及家属可通过电话、微信等方式分批预约。在公寓门口办理交接手续，家属严禁进入公寓，老人须在公寓隔离观察14天后方可正常生活。

公寓内部严格做好每日消毒、测温、通风等管控措施，做好老人返院后的所有观察、接触、照料等情况记录，建立防控预案，确保轨迹可查、疫情可控。同时注重加强人性关怀，通过心理疏导、适当组织室内外活动等，减轻老人和工作人员心理压力和负担。

公寓将继续实施封闭式管理各项措施，确保入住老人身体健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76523>

(来源：中新网甘肃)

养老产业

经营性养老项目各种拿地方式优劣势详解

企业投资新建经营性的养老项目（含经营性的养老院、老年公寓和养老地产），如何取得国有土地使用权（俗称拿地）是绕不开的核心问题。毫不夸张地讲，如何拿地决定一个养老项目的生死存亡。今天我们就具体说一说，在现行的土地制度下，各种拿地方式的区别与优劣势。

国有土地使用权的取得方式：出让与划拨

总体而言，我国的国有土地使用权的取得方式分为出让和划拨。出让土地与划拨土地的区别：

1.二者性质不同

《中华人民共和国城镇国有土地使用权出让和转让暂行条例》第八条规定，土地使用权出让是指国家以土地所有者的身份将土地使用权在一定年限内让与土地使用者，并由土地使用者向国家支付土地使用权出让金的行为。

《中华人民共和国城镇国有土地使用权出让和转让暂行条例》第四十三条规定，划拨土地是指土地使用者通过各种方式依法无偿取得的土地使用权。

2.取得方式不同

《中华人民共和国城镇国有土地使用权出让和转让暂行条例》第十三条规定，土地使用权出让可以采取下列方式：（一）协议；（二）招标；（三）拍卖。

根据《中华人民共和国土地管理法》第五十四条、《中华人民共和国城市房地产管理法》第二十四条规定，下列建设用地，经县级以上人民政府依法批准，可以以划拨方式取得：（一）国家机关用地和军事用地；（二）城市基础设施用地和公益事业用地；（三）国家重点扶持的能源、交通、水利等基础设施用地；（四）法律、行政法规规定的其他用地。

3.使用期限不同

划拨土地使用权没有使用期限的限制，出让土地使用权则有土地使用年限的限定。《中华人民共和国城镇国有土地使用权出让和转让暂行条例》第十二条规定，土地使用权出让最高年限按下列用途确定：（一）居住用地七十年；（二）工业用地五十年；（三）教育、科技、文化、卫生、体育用地五十年；（四）商业、旅游、娱乐用地四十年；（五）综合或者其他用地五十年。

4.权利义务关系不同

就出让土地来说，土地所有权人和土地使用权人的权利义务进行了明确的法律形式的界定，它是一种独立的物权，使用权人具有法定范围内任意的处置权，如转让、出租和抵押等。

而划拨土地的土地所有权人和土地使用权人的权利义务没有明确的界定，使用权人在行使财产权利时要受土地所有人的控制或干扰，还不能成为一种完全意义上的独立物权。

根据《划拨土地使用权管理暂行办法》第十二条规定，土地使用者需要转让、出租、抵押土地使用权的，必须持有国有土地使用证以及地上建筑物、其他附着物产权证等合法证件，向所在地市、县人民政府土地管理部门提出书面申请。

5.费用不同

获取出让土地使用权要向国家支付土地出让金，比如开发商取得的土地一般都是出让的。

获取划拨土地使用权无需缴纳土地出让金，比如现在的经济适用房所用土地就是划拨的，不过这类房屋在出让时要向国家补交土地出让金。

6.补偿标准不同

如果遇到政府拆迁，出让土地的补偿费要比划拨土地的补偿费标准高出许多。

4种常见拿地方式的优劣势

从实际情况来看，当前经营性养老项目获取国有建设用地使用权的具体方式有以下4种：划拨方式、“招拍挂”方式、协议出让方式与租赁方式。准备拿地的养老企业务必要了解这4种方式的优点与缺点。

（一）划拨方式利弊分析

划拨用地是我国特有的项目建设用地的取得方式之一。

划拨土地实则是土地使用权的划拨，是由政府部门批准、在土地使用者缴纳补偿、安置等费用后将土地交付其使用，或者将土地使用权无偿交付给土地使用者使用的行为。

划拨土地属政策性用地，一般只能用于公益事业和基础设施建设工程等，不用于其他商业目的。对于划拨土地使用权的范围，我国《土地管理法》第54条有着明确规定：

“只有下列建设用地范围，经县级以上人民政府依法批准，才可划拨方式取得：1、国家机关以及军事用地；2、城市基础设施以及公益事业用地；3、国家重点扶持的能源、交通、水利等基础设施用地；4、法律、行政法规规定的其他用地。”

由于划拨土地的特殊性，决定了养老项目在利用划拨土地时有利有弊。

对于企业来说，通过划拨方式取得供地，具有两大优势：

一是，企业可以以较低的土地价格获得划拨用地的土地使用权，降低了企业土地成本，有利于企业将更多的资金用于养老设施、服务的建设，相对降低了老年人入住养老机构的成本。

二是，土划拨土地使用权没有使用期限的限制，除非政府因规划变更需收回土地使用权或土地使用者要转让土地及地上建筑物，使用者可以无限期使用。

但同时又有一些弊端：

对于企业来说，取得划拨土地用于经营较为困难。《土地管理法》明确规定只有公益事业才能取得划拨土地，《划拨用地目录》中对公益事业用地也进行了界定，其中第十款明确规定，老年人社会福利设施必须为非营利性社会福利设施，才能取得划拨用地。

即使企业钻了法律法规的漏洞，采取打“擦边球”的方式取得用地用于建设经营性养老服务设施，企业也必须对地块缴纳补偿或者安置费用后才能使用。若是今后国家对划拨土地使用权的用途加强监管，依法收回地块的使用权，往往会造成“人财两空”的局面。

划拨用地不能建设销售型物业，如何盈利这是一个难题。如果企业和政府合作，想用划拨土地建设养老地产，则会面临土地开发融资受限的困局，如土地不能抵押。

（二）招拍挂方式利弊分析

土地招拍挂制度是国家土地资源出让、买卖的招标、拍卖、挂牌制度的简称，具体是指国家在土地出让或者买卖程序中的“招标”“拍卖”“挂牌”交易的政策或规定。该方式作为我国经营性用地出让的指定方式，对规范土地市场、提高政府的对城市土地的管理水平、促进房地产市场的有序发展等方面都有着重要意义。

招标方式

招标方式指的是国有土地的出让者采用公开招标的方式，出让国有建设用地一定年限的使用权。

首先是由地方政府的土地行政管理部按照拟出让宗地的具体情况确定一个招标底价，编制招标文件、在媒体发布招标公告，投标人在通过资格审查、编制好标书并缴纳一定数额投标保证金后，在既定的时间内将密封好的投标文件投入指定的标箱内。投标规定投标人不得少于三人，当投标人人数少于三人时，该宗地则流拍。在各种条件都符合的情况下，在指定的时间、地点，开标人邀请所有投标人参加当场公开的开标程序，当按照价高者得原则确定中标人时，招标人当场确定中标人。

土地拍卖

拍卖出让国有土地使用权，是指市、县人民政府土地行政主管部门发布拍卖公告，由竞买人在指定时间、地点进行公开竞价，根据出价结果确定土地使用者的行为。

土地的主管部门根据被拍卖土地的特征编制拍卖文件，竞买人在竞买申请截止日期前提出竞买申请，交纳不少于拍卖文件规定的保证金，并同样提交法定代表人证明书等资信证明。竞买人通过审查后，得到印有编号的竞买标志牌，拍卖会于拍卖公告规定的时间、地点进行。参加的竞买人同样不得少于三人，否则应终止拍卖。在拍卖中最终的成交价格必须高于拍卖方所制定的底价，否则也需终止拍卖。拍卖成交后，竞得人按照《拍卖成交书》规定的时间和土地管理部门签订《国有土地使用权出让合同》。土地拍卖中最重要的原则是“价高者得”，与其他形式的拍卖原理相同。

土地挂牌

挂牌出让国有土地使用权，是指市、县人民政府土地行政主管部门发布挂牌公告，按公告规定的期限将拟出让宗地的交易条件在指定的土地交易场所挂牌公布，接受竞买人的报价申请并更新挂牌价格，根据挂牌期限截止时的出价结果确定土地使用者的行为。

政府土地主管部门编制挂牌文件，竞买人在规定日期前提出竞买申请，按规定交纳保证金、提交法定代表人证明书等资信证明后提交竞买申请书。在挂牌文件规定的挂牌起始日期，挂牌人应该将挂牌宗地的位置、面积、用途、使用年限、规划要求、起始价、增价规则、增价幅度等内容，在土地交易市场挂牌公布，符合条件的竞买人应当按照文件的要求填写竞买报价单。在挂牌期限内竞买人可多次报价。如果在挂牌期限内只有一个竞买人，且报价不低于挂牌底价，并符合其他交易条件的，挂牌成交；在挂牌期限内有两个或两个以上竞买人报价的，报价最高者为竞得人；报价相同的，先提交报价单者为竞得人。但报价低于底价者除外，在挂牌期限内无竞价者或者竞买人的报价均低于底价或均不符合其他交易条件的，挂牌不成交。挂牌交易的挂牌期限不得少于十个工作日。

竞买人确定后，挂牌人应当向竞买人发出《挂牌成交确认书》。竞得人应该根据《挂牌成交确认书》所约定的时间与当地国土房管部门签订《国有土地使用权出让合同》。挂牌同样遵循“价高者得”的原则。不同之处在于不是现场报价。由于挂牌是以书面的形式报价，所引发的关注程度及曝光不如招标与拍卖。

对于企业来说，通过招拍挂土地取得供地，具有两大优势：

一、遵循公开、公平、公正的市场交易原则，有利于土地市场各企业进行公平竞争。所有符合资质的房地产开发企业都站在同一起跑线上，通过竞买的方式取得土地使用权，充分体现了优胜劣汰的市场法则。土地市场实行公开“招拍挂”后，减少了诸多的中间环节，使土地的“暗箱操作”空间大为减小。

二、招拍挂过程中，由于实施了土地的储备制度，政府会将开发用地进行土地整理，合理规划后再进行“招拍挂”，征收问题及土地附属的基础公共设施问题得以妥善解决。这就大大缩短了房地产企业的开发周期，有效地控制其开发成本。

但企业通过招拍挂也有其相应的缺点：

一、对企业资金要求高。招拍挂土地参考的主要标准就是价格。价高者得，只要是符合报名条件的竞拍者，在竞拍土地时，价格是最唯一的衡量标准。对于企业来说，只有通过竞价的方式取得地块，公司才能发展，企

业才能生存。这就造成各大企业在竞拍时疯狂加价，“地王”频出。这样下去就造成资金实力较强的开发商能获得地块开发的机会较多而得到逐步发展，而没有实力的开发商缺乏建设用地后会逐渐淡出市场。

二、对企业业务水平要求高。针对企业招拍挂取得的用地，国家制定了一系列的措施防止开发商囤地牟利。如企业必须在规定的时间内缴纳土地出让金后才能开工建设，取得土地两年内必须开工建设，不开工即为限制土地，国家有权无偿收回等等。有些出让合同中还限定了竣工交付时间。这就要求企业要有良好的业务水平和与政府部门沟通的能力。

根据国土资源部《招标拍卖挂牌出让国有土地使用权规范》和《协议出让国有土地使用权规范》有关规定，一般来说，六类情形的土地必须实行招标拍卖挂牌方式：

- (1)供应工业、商业、旅游、娱乐和商品住宅等各类经营性用地；
- (2)其他土地供地计划公布后同一宗地有两个或者两个以上意向用地者的；
- (3)划拨土地使用权改变用途，《国有土地划拨决定书》或法律、法规、行政规定等明确应当收回土地使用权，实行招标拍卖挂牌出让的；
- (4)划拨土地使用权转让，《国有土地划拨决定书》或法律、法规、行政规定等明确应当收回土地使用权，实行招标拍卖挂牌出让的；
- (5)出让土地使用权改变用途，《国有土地使用权出让合同》约定或法律、法规、行政规定等明确应当收回土地使用权，实行招标拍卖挂牌出让的；
- (6)依法应当招标拍卖挂牌出让的其他情形。特别需要明确的是，2006年国土资源部下发的《招标拍卖挂牌出让国有土地使用权规范》中，建立了国有土地出让的集体认定程序，对不能确定是否符合协议或招标拍卖挂牌出让范围的具体宗地，由国有土地使用权出让协调决策机构集体认定出让的具体方式。因此，对不能确定是否符合上述招标拍卖挂牌出让范围六种情形的出让宗地，应当经国有土地使用权出让协调决策机构集体认定，集体认定应当采取招标拍卖挂牌方式的，也应当以招标拍卖挂牌方式出让。

(三) 协议出让地块利弊分析

协议出让地块是指地方政府与土地使用者通过协议，将国有土地使用权在一定年限内出让给土地使用者，土地使用者则向国家支付一定数额的土地使用权出让金。

协议出让的优点是地块不参与竞价，获取土地的价格成本较小。

根据《协议出让国有土地使用权规定》（国土资源部令第21号）的规定，以协议方式出让国有土地使用权的出让金不得低于按国家规定所确定的最低价，而协议出让最低价不得低于新增建设用地的土地有偿使用费、征地（拆迁）补偿费用以及按照国家规定应当缴纳的有关税费之和；有基准地价的地区，协议出让最低价不得低于出让地块所在级别基准地价的70%。同时还强调低于最低价时国有土地使用权不得出让。

但是协议出让方式获取的土地，对其使用性质和用途有原则性的规定，土地使用权必须符合一定条件，如一般是公益事业用地，同时出让土地面积大。

五类情形可纳入协议出让国有土地的范围：

- (1)供应商业、旅游、娱乐和商品住宅等各类经营性用地以外用途的土地，其供地计划公布后同一宗地只有一个意向用地者的；
- (2)原划拨、承租土地使用权人申请办理协议出让，经依法批准的；
- (3)划拨土地使用权转让申请办理协议出让，经依法批准的；
- (4)出让土地使用权人申请续期，经审查批准的；
- (5)法律、法规规定可以协议出让的其他情形。

根据《中华人民共和国土地管理法》和《中华人民共和国城市房地产管理法》的规定，国有划拨用地是指国家机关用地，军事用地，城市基础设施用地，公益事业用地，国家重点扶持的能源、交通、水利等基础设施用地，法律、行政法规规定的其他用地等等。划拨土地使用权，是指土地使用者通过除出让土地使用权以外的其他方式依法取得的国有土地使用权，同时也是国家在一定年限内，继续向土地使用者无偿提供生产经营的场地。

(四) 租赁方式利弊分析

国有土地租赁，是指国家将国有土地出租给使用者使用，由使用者与县级以上人民政府土地行政主管部门签订一定年限的土地租赁合同，并支付租金的行为。国有土地租赁是国有土地有偿使用的一种形式，是出让方式的补充。

租赁土地进行经营性养老设施建设存在以下两大优点：

- 一是前期投入成本低，由于是租赁土地，只要支付租金，企业前期资金压力较小；
- 二是建设周期灵活，由于不是招拍挂用地，企业可以根据自己的资金量、入住规模等情况合理规划，没有资金、开工时间和建设交付时间等方面的约束，可以为企业争取最大经济效益。

当然，租赁土地进行经营性养老设施建设存在着缺点：

- 一是土地不可抵押，由于是租赁用地，土地的使用权不在租赁者手中，租赁者不能将地块进行抵押，只能采取别的方式进行融资建设；
- 二是资金回收周期长，投资者不能将在租赁地上建设的房屋出售，只能出租，致使资金回收周期较长；
- 三是租赁地块存在不确定性，由于租赁土地回收资金较长，企业只能进行长期投资，租赁者租赁期满后，土地拥有者不一定会将该地块续租。而随着城市发展，租赁地块是否符合城市规划也存在着不确定性。

国有土地租赁适用范围如下：

对原有建设用地，因发生土地转让、场地出租、企业改制和改变土地用途后依法应当有偿使用的，可以实行租赁。对于新增建设用地，重点仍应是推行和完善国有土地出让，租赁只作为出让方式的补充。对于经营性房地产开发用地，无论是利用原建设用地，还是利用新增建设用地，都必须实行出让，不实行租赁。

最近，国土资源部办公厅关于印发《产业用地政策实施工作指引》的通知（国土资厅发〔2016〕38号），“第八条（土地使用方式的确定）各类产业用地均可采取长期租赁、先租后让、租让结合方式使用土地。以长期租赁方式使用土地的，应按照《规范国有土地租赁若干意见》（国土资发〔1999〕222号）执行，租赁期限按照《合同法》规定，不得超过二十年。”

土地性质对养老项目的深层次影响

从现在的情况来看，完全市场化的养老住宅和老年公寓，土地性质多为国有出让土地，但在实践具体的用地类型常有不同。大致有住宅用地、商业用地以及综合用地。不同类型的土地往往会对后期运营造成影响。

比如以住宅用地兴建养老地产的，虽然在运营中可以采用出售模式，其产权也相对不会存在法律障碍。但是此种情况下，由于政府同银行等金融机构对于项目的认知，项目即难以获得政策支持，又因常常被银行归为欠模式成熟的养老项目难以获得融资和贷款，导致项目发展和成本回收上都处处掣肘。

而采用商业或综合用地的，又会因为同住宅用地相比的使用年限的差异使得在出售产权类的养老地产项目上缺乏吸引力，同时，商业用地同综合用地不同于住宅用地的诸如水电等使用价格也会导致日常成本的攀升。

而对于含有公益性成分的养老地产来讲，如果按照完全市场行为来进行土地取得的话，比如按照出让方式，其建设成本必然增加从而影响公益性的实现，因而往往采用协议出让、划拨或使用集体建设用地等方式进行。但如此操作，从土地用途上就可能限制了运营的方式。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》规定：“严禁养老设施建设用地改变用途、容积率等土地使用条件搞房地产开发”因而，对于这类养老地产来讲，一旦因其所包含的公益性成分取得相应地块后，对于这些地块并不拥有完整产权以及自主的经营处分权。

比如，有学者对京津冀地区养老地产项目做过统计，该区域项目土地以同政府合作租赁或招拍挂的方式取得，其中近半的项目的土地是通过同政府合作而租赁获取。这种租赁的方式就导致了对于养老地产的产权不完整，不但造成了融资的困难以及后期销售的障碍，也直接决定了这类项目中对于不完整产权部分只能采取出租的运营方式。

因而，在建设运营养老地产时，应当根据具体的土地取得方式以及项目本身情况来选择运营模式。

如果从各种模式的优势上来分析，出售模式无疑是资金回笼最快的方式，但无疑由于没有政策性支持也是成本较为高昂的一种方式。同时此种方式也容易造成“一锤子买卖”，产权出售后同养老相关的物业服务等是否能够持续优质的提供存在疑问，因而也可能在未来产生相应的纠纷。

而出租模式，当有稳定的运营模式后可以持续进行经营，同时其并不出售产权的方式也吸引了更多有养老需求但并无置业需求的客户群体，这部分群体较之需要置业的老年群体无疑规模更大，但其缺点也较为明显，除去建设成本回收期较长外，还有相应的运营费用，而运营费用的支出又直接影响了服务的提供最终在市场上得到反馈，因而风险较大。而两者相结合的方式同时继承了两者的优势和劣势。

当然事实上养老地产的建设和运营也可以根据土地取得的方式进行合理的规划分配。比如，无论是何种模式运营，能够提供契合于老年人的养老服务都是应有之意，因而对于可以取得完整产权的部分可以采取出售的方式快速回笼资金，而对于不完整产权的部分，实际上可以将这部分地块作为物业、服务设施等自持部分，或是将这些作为单独的运营部分委托给专业的养老运营机构从而保障服务低成本且优质的持续提供。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=76510>

(来源：中国养老周刊)

健康管理

老年人科学锻炼有讲究

一、科学锻炼素养教育

老年人应该知道运动对于健康维护的不可替代的关键作用。在养老科学中应该把运动养生看作必不可少的重要内容。

2018年11月19至22日，来自9个国家不同学术背景的26名研究人员发布了立场声明文件，即“哥本哈根宣言”。宣言中强调“老年人”既包括一生中生活积极健康、身体机能较好的老年人，也包括年老体弱、身体机能较差的老年人，都需要积极运动。

首先应当明确运动的概念。“哥本哈根宣言”将身体活动和运动进行了区分。身体活动是一个总括性术语，包括有计划或无计划的休闲、交通、家务以及与工作相关的活动。身体活动是指身体产生位移、较安静时引起能量消耗有所增加的所有活动。运动属于为了实现目标，有针对性安排的身体活动，用于改善心肺功能、认知功能、柔韧性、平衡能力、最大力量/或爆发力。运动涉及如何确定目标，以及如何达到目标。这包含两层含义：1、如何确定自己一段时间的运动目标，以及考核自己是否达到了目标的方法。2、实现目标的方案。即包含运动的形式、种类、量、强度、持续时间、间歇时间等内容的锻炼方案，以及配合锻炼方案的安全监测方案。

另外，每个人都要培养科学锻炼的素养，即熟悉为了健康应该如何运动的基本要点：全部的运动健康要素、全部的身体部位、全部的强度，即科学锻炼三全原则。这里的强度，指个体化的强度。

二、科学锻炼的步骤

疫情防控期间，科学锻炼的运动必须保证有安全性和有效性。实现安全和有效的前提，是锻炼要遵循循序渐进的原则。而实现循序渐进的前提，是对运动及运动效果的量化。因此，运动分为以下步骤：

(一) 锻炼前身体情况的量化

1. 身体情况包括：体重、晨脉。
2. 自己关心的医学指标：如心血管病，测量晨脉、血压；糖尿病，测量空腹血糖、餐后血糖、血脂等；肾病，测量尿蛋白情况等。
3. 局部不舒服感觉以及程度（如膝关节）：非常不舒服、不舒服、有些不舒服、没有不适。
4. 自己用药情况：药量及用药时机。

(二) 锻炼前运动能力的量化

1. 自己的日常步行速度。如6分钟步行的距离、步行后的心率，步行后的感觉；爬某一段楼梯的总时间及完成后的速率。
2. 自己日常关节活动范围。每个关节各个方向的活动范围，是否受限。
3. 日常操作某个重物的感觉：很重，有些重，一般，轻，很轻。
4. 某个比较费力姿势能够维持的时间。如双脚站姿、单腿站姿。

(三) 锻炼的内容

1. 在原有运动内容的基础上，先增加量，再增加强度。并且增加的量，至少要维持一周，没有不良感觉、没有显著身体指标、医学指标和自我感觉的变化，才能再增加强度。以步行为例，运动量，指总里程，或者同一速度下的总时间。而强度，指速度、完成中及完成后的即时心率。再以力量为例，如果一个动作可以完成20次以上才感觉疲劳，可以把重量增加5%，再观察一周。被举的这个物体的重量，即强度。总共完成的次数，可以算作这个物体的运动量。重物完成或者一个动作可以完成10-15次即可，可以较好地实现锻炼的效果。
2. 不改变原有运动习惯的基础上，参照科学锻炼三全原则，发现自己锻炼的短板。比如每天走路或者跑步，走路结束的即刻是否心率增加了？如果没有，需要提升速度。比如每天走路，上肢锻炼不足。应该上肢举装满水的矿泉水瓶。如果轻松完成30个左右，可以在水中灌上沙子，甚至铁钉等增加重量。如果每天练太极拳，运动结束后应该心率比原来有所增加。如果没有，应该额外进行每周2次让心率增加的运动。如快走，或者跑步、蹬车等。速度以心率比原来日常运动的心率提升5次/分钟。观察一周。
3. 老年锻炼，强调功能性锻炼，把运动难度的不断增加作为运动强度的一个重要内容。如走路，给自己增加一点难度：走快些；8字绕弯走；路上摆一些小障碍，跨越障碍走，有安全保障的前提下尝试闭眼走直线；安全保障的环境下走路中抬头、低头、左右转头。要求动作速度、抗的阻力都是从慢、从轻开始。对于大关节抗阻力运动，每个运动强度关口都是一慢二看三通过，即动作慢，仔细体会身体的反应，然后完成。

(四) 量化评价锻炼的效果

1. 每次锻炼的评价。比上周感觉用力了。如速度快了，心率快了，感觉用力了。但是控制有限的用力。
2. 每周自己的医学指标没有向不好的方向发展。要看发展的趋势，而不是一次的测量结果。在运动刚刚开始没有适应的阶段，不仅不能减少监测，反而要更多地监测运动对自己身体的影响，多观察各种平时常做的指标，尤其血压、血糖、心率等。
3. 身体的感觉，包括食欲、睡眠情况，自己的整体感觉没有特别疲劳。如果感觉有明显变化，可以下调运动强度。先下调运动的量，如总里程、总时间。如果还没有明显的改善，再下调运动的强度。
4. 建议有条件的人佩戴可穿戴设备，对自己运动中的心率、运动的总路程等有量化的记录，结合身体的感觉以及其他的指标，可以判断运动对自己的影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=76514>

(来源：中国体育报)

社会保障

北京：养老保险缴费标准维持不变

北京市人社局昨天公布2020年城乡居民基本养老保险缴费标准，最低缴费标准为1000元，最高缴费标准为9000元。这一标准与去年相比保持不变。其中4月1日至12月10日，符合条件的参保人员均可办理缴费手续。

对选择最低缴费至2000元以下（不含2000元，以下类同）标准的，每人每年补贴60元；选择2000元至4000元以下的，每人每年补贴90元；选择4000元至6000元以下的，每人每年补贴120元；选择6000元至最高缴费标准的，每人每年补贴150元。

对于今年新参加城乡居民养老保险的人员，4月5日后，可登录“首都之窗”网站，通过统一身份认证平台进行注册，而后用手机下载“北京通”APP，通过人脸识别或银行卡识别认证后的互联网服务渠道，进入社会保险网上服务平台，在城乡居民养老保险业务模块中选择“缴费”选项，下载《北京市城乡居民养老保险参保缴费协议书》并签字上传，完成参保缴费协议书的签订。

据悉，截至去年底，本市城乡居民养老保险保障204.74万人；享受待遇人数90.80万人，人均领取养老金待遇水平为每月878元（其中人均基础养老金每月810元）。在享受待遇人员中，有35.97万人享受老年保障福利养老金，人均每月领取养老金为725元，已基本实现了城乡居民“人人老有所养”的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76492>

(来源：新华网)

安徽：六安市城乡居民养老金建立调整机制，惠及320万人

记者从六安市财政局获悉，日前，经市政府同意，市财政局会同市人社局印发《关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》，进一步完善城乡居民基本养老保险制度，推动城乡居民基本养老保险待遇水平逐步提高。

完善待遇确定机制。明确基础养老金和个人账户养老金的确定方式和标准，对累计缴费15年以上参保人员，增发年限基础养老金；对65岁及以上参保人员，在基础养老金提标时，予以适当倾斜。激励符合条件的城乡居民早参保、多缴费，增加个人账户资金积累。

建立基础养老金正常调整机制。统筹考虑我市城乡居民收入增长、物价变动和职工养老保险等其他社会保障标准调整情况，适时提出基础养老金调整方案。2020年1月1日起，我市城乡居民养老保险基础养老金增加5元，由110元提高至115元；2022年1月1日起，城乡养老基础养老金标准提高至120元。

建立个人账户缴费档次标准调整机制。个人缴费档次设定为十五档，一至九档为200元至1000元，档差100元；十档为1500元；十一至十五档标准为2000元至6000元，档差1000元。设定一至九档较低缴费档次，主要考虑城乡居民养老保险是一项民生工程，应促进低收入群体参保缴费进入养老保障体系。设定十至十五档较高缴费档次，鼓励经济条件较好的城乡居民，通过选择高档次缴费增加个人账户积累，提高养老金待遇水平。

建立缴费补贴调整激励机制。财政对个人所选缴费档次分别给予缴费补贴，分十一个补贴档次，补贴标准40元至200元不等，选择较高档次缴费的人员适当增加缴费补贴。建立“多缴多补”的激励机制，引导城乡居民选择高档次标准缴费。

实现个人账户基金保值增值。按照国家、省统一部署，开展城乡居民养老保险基金委托投资，实现基金保值增值，提高个人账户养老金水平和基金支付能力。目前，六安市已划转部分资金参与全省城乡养老保险基金投资运营，努力实现基金的保值增值。

《实施意见》自2020年1月1日起执行，调整机制的建立将惠及全市约320万城乡居民养老保险参保人员，其中约89万领取待遇老年人将直接受益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76504>

(来源：安徽网)

阶段性减免企业养老保险费4亿元

为缓解企业经营压力，推动有序复工复产，西咸新区养老保险经办处充分发挥职能作用，严格按照中央、省级要求，阶段性减免企业养老保险费，为稳定新区企业发展提供“硬核”支撑。

据了解，此次阶段性减免养老保险费政策包括“减、免、缓、延”四个方面，将惠及全区4900户参保企业，预计可减免养老保险费4亿元以上。

减：今年2月到4月，减半征收大型企业、民办非企业单位、社会团体等各类社会组织基本养老保险费单位缴费部分。

免：今年2月到6月，免征中小微企业及按单位参保的个体工商户基本养老保险费单位缴费部分。

缓：对因受疫情影响，生产经营困难但恢复有望的企业，可缓缴基本养老保险费单位缴费部分。有缓缴需求的企业须提出书面申请，缓缴终止期最晚到今年12月底。

延：受疫情影响，参保单位逾期缴纳今年2到3月基本养老保险费，只要在4月底前补办，均免收滞纳金和利息。

据了解，此次阶段性减免养老保险费是为了缓解疫情给企业带来的困难，个人权益不会受到任何影响，基本养老金仍会按时足额发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76500>

(来源：华商报)

国际交流

疫情期间宅在家导致缺乏运动，日本老年人健康问题受关注

据NHK电视台报道，受新冠肺炎疫情扩大化影响，日本各地政府相继呼吁当地民众减少不必要外出。长期宅在家导致运动不足、生活规律发生变化等对身体健康带来的不良影响日益受到关注，尤其是老年人的健康问题令人担忧。

独居在东京都内的高山日出子（76岁），为改善糖尿病、保持身体健康，15年间坚持每周四天前往健身俱乐部运动。但因健身俱乐部内人员密集、空间密闭，感染风险很高。与家人商议后她暂时退出了健身俱乐部，多数时间在家度过。即使她仍坚持简单的舒展运动、在周围散步等，但运动量大大少于以前。她对自己糖尿病病情的发展以及体力的下降深感不安。而随着疫情的扩大，各类活动被相继取消，原本期待的与朋友一起赏樱的计划也被迫取消。现在她能与他人当面交流的机会几乎没有了，每天只能通过聊天软件与女儿和朋友联络，相互鼓励。

高山日出子说：“每天运动可以让血糖值下降，现在长期在家的状态很让我担心身体状况。以前去健身俱乐部的时候，可以与朋友们见面聊天，现在也都实现不了了。希望早点恢复到以前的生活。”

专家认为老人患新病的风险在增加

筑波大学大学院健康政策专业教授久野道也指出，缺乏运动会使肌肉比例下降，会让老年人体质变弱，摔倒后骨折进而导致卧床的风险变高。而糖尿病、高血压患者长期缺乏运动会引发并发症和其他疾病。当前不仅要预防病毒的传播，还应重视对健康造成的2次损害。

专家建议，老年人应尽量避开人群，选择在家附近散步、做一些简单的体操，提高运动意识。此外，长期独居的老人在家闭门不出、不与他人交流，罹患阿尔茨海默病的风险也会升高。久野道也建议，希望老年人通过电话与家人联系，尽可能多地进行交流。

强化应对疫情 健身俱乐部重新营业

据了解，在日本拥有86万会员的健身俱乐部curves，约7成会员年龄在60岁以上。停业一定时间后，通过加强对健身俱乐部内通风设施、器材消毒等防疫措施，已准备重新开业。针对感染后易变成重症的80岁以上老人及患有糖尿病或心肌梗塞等病症的老人，该俱乐部已暂时停止了其会员资格。

为了不让无法前往健身俱乐部的老人因长期在家出现健康问题，减少老人因缺少交流导致心情低落的情况，该健身俱乐部的教练将通过电话确认老人们的生活状况并积极采取解决方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=76488>

(来源：人民网)

老年说法

北京：西城法院为老年金融消费者维权支招

面对专业性强且种类繁多的银行、保险、证券业务，老年人风险意识和维权意识薄弱。北京青年报记者4月3日从西城法院获悉，近三年来，西城法院共受理涉60周岁以上老年金融消费者纠纷案件1043件。

据介绍，随着社会消费风向的变化和理财意识的提升，老年人消费也开始延伸到保险、理财等金融消费领域。但面对专业性强且种类繁多的银行、保险、证券业务，老年人精力有限，风险意识和维权意识薄弱，往往成为金融消费的弱势群体。西城法院经调研发现，引发老年人金融消费纠纷案件的原因主要有以下四点：一是老年金融消费者风险意识与维权能力相对薄弱。二是金融产品或服务提供者的规范性不够。三是金融市场针对老年人的产品及服务短缺。四是社会宣传力度仍有不足。

对此，西城法院建议，金融机构应当为老年人提供专门的金融服务，在销售金融产品时履行适当性义务，开发符合老年人需求及风险承受能力的金融产品。例如使用字体更大、设计简单的表单，并配备专业服务人员加以耐心引导。

西城法院建议老年金融消费者，应谨慎挑选金融产品或服务，签字前应充分了解产品及合同文本内容，提高维权意识增长金融知识，根据自身实际情况合理选择投资比例。务必了解该金融产品的重点要素，例如投向、风险、期限、赎回规定、收益率等，做到对产品、合同内容充分理解之后才能签字，切忌听信他人说辞最后“稀里糊涂就签了字”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=76489>

(来源：北京青年报)

政府购买服务

浙江：杭州凯莱缔博建设管理有限公司关于居家养老服务项目（线上电子招投标）的公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，经杭州市余杭区财政局确认书临[2020]131号批准，现就杭州市余杭区塘栖镇人民政府的居家养老服务项目进行（线上电子招投标）公开招标，欢迎国内合格的供应商前来参加。

- 一、项目名称：居家养老服务项目
- 二、招标编号：KLZFCG2020-001-1
- 三、采购组织类型：分散采购委托代理
- 四、采购方式：公开招标
- 五、招标项目概况（内容、用途、数量、简要技术要求等）：

杭州市余杭区塘栖镇人民政府的居家养老服务项目，分为三个标项，具体内容和相关要求详见招标文件“第三部分 项目技术规范和服务要求”。本招标采购文件内如未明确为哪个标项要求，即为所有标项的共同要求和内容，如已明示为哪个标项的具体要求，即按相关要求执行。

本项目分为三个标项，供应商可自行选择其中一个或者二到三个标项响应投标，但供应商中标只能中一个标项，开评标根据标项顺序开启并进行评审，如中标单位已中第一标项，则自动失去其他标项的投标响应资格。

- 第一标项服务村社为：柴家坞村、超丁村、超山村、泰山村、塘栖村、西苑村、华城社区、酒店埭社区、南苑社区；
- 第二标项服务村社为：河西埭村、宏福村、莫家桥村、三星村、唐家埭村、西河村、乐苑社区、广济路社区、枇杷湾社区、莲花社区；
- 第三标项服务村社：东小河社区、西小河社区、水北社区、邵家坝村、塘北村、三文村、西界河村、丁河村、丁山河村。

六、投标供应商资格要求：

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的场地、设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

2、投标供应商特定资格条件：

- (1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；
- (2) 供应商未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）公布为准；
- (3) 公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买主体和承接主体；
- (4) 本项目谢绝联合体投标。

七、招标文件的获取：

- 1、本项目招标文件实行“政府采购云平台”在线获取，不提供招标文件纸质版。供应商获取招标文件前应先完成“政府采购云平台”的账号注册同时办理CA领取；

2、地点：政采云平台 (<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>)；

3、方式：潜在供应商登陆政采云平台，在线申请获取招标文件（进入“项目采购”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，申请获取招标文件，本项目招标文件不收取工本费；仅需浏览招标文件的供应商可点击“浏览招标文件”直接下载招标文件浏览）；

4、供应商获取招标文件时须提交的文件资料：无；

5、提示：招标公告附件内的招标文件（或采购需求）仅供阅览使用，供应商只有在“政府采购云平台”完成获取招标文件申请并下载了招标文件后才视作依法获取招标文件（法律法规所指的供应商获取招标文件时间以供应商完成获取招标文件申请后下载招标文件的时间为准）。

注：请供应商按上述要求获取招标文件，如未在“政采云”系统内完成相关流程，引起的投标无效责任自负。

八、各标项投标截止时间：2020年04月27日13时00分00秒止；

九、投标地点（线上电子投标）：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标）；

十、各标项开标时间：2020年04月27日13时00分00秒；

十一、开标地点：杭州市公共资源交易中心余杭分中心4号开标室（杭州市余杭区临平南大街265号市民之家三楼）

十二、投标保证金：无。

十三、在线投标响应（电子投标）说明

1、本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标），供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。供应商未按规定加密的投标文件，“政府采购云平台”将予以拒收。

“政采云电子交易客户端”请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载；电子投标具体操作通过“政府采购云平台”参与，在线投标时如遇平台技术问题详询400-881-7190。

2、为确保网上操作合法、有效和安全，投标供应商应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅；

3、投标供应商应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密投标文件”上传递交至“政府采购云平台”。投标截止时间以后上传递交的投标文件将被“政府采购云平台”拒收。

4、投标供应商在“政府采购云平台”完成“电子加密投标文件”的上传递交后，还可以在（建议EMS邮寄形式）在投标截止时间前递交以介质（U盘）存储的数据电文形式的“备份投标文件”，“备份投标文件”应当密封包装并在包装上标注投标项目名称、投标单位名称并加盖公章。

5、通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密投标文件”已按时解密的，“备份投标文件”自动失效。投标供应商仅递交备份投标文件的，投标无效。

6、“政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商及政府采购项目电子交易管理操作视频-供应商”获取方式：供应商账号密码登陆政采云平台后点击我的工作台，然后点击“服务中心”后下拉框内找到“帮助文档”点击打开在搜索处直接查找即可找到帮忙文档及视频进行查看。

十四、其他事项：

1、本项目公告期限：5个工作日。

2、供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自收到招标文件之日（获取截止日之后收到招标文件的，以获取截止日为准）起7个工作日内，以书面形式向招标人和招标代理机构提出质疑。质疑供应商对招标人、招标代理机构的答复不满意或者招标人、招标代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

3、本项目对符合财政扶持政策的中小企业（小型、微型）、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持，执行节能产品政府采购政策和优先采购政策，执行环境标志产品政府优先采购政策。

4、书面质疑受理地点（建议邮寄形式送达）：杭州市余杭区临平街道东大街7号中都写字楼4F01，联系人：闻家晨，联系电话：0571-86162303，15867114900，邮箱：940028172@qq.com。

5、投诉事项：投标人对采购代理机构的质疑答复不满意或者采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门余杭区财政局采购监管科投诉，地址：杭州市余杭区临平东湖中路236号余杭财税大楼；联系电话为0571-89180113。

十五、联系方式：

1、采购人：杭州市余杭区塘栖镇人民政府
 联系人：郑弘磊 联系电话：0571-89025926
 地址：杭州市余杭区塘栖镇人民政府。

2、委托代理：杭州凯莱博建设管理有限公司
 联系人：张舒健 联系电话：0571-86162303
 地址：杭州市余杭区临平街道东大街7号中都写字楼4F01。

3、同级政府采购监督管理部门
 同级政府采购监督管理部门：杭州市余杭区财政局
 联系人：杜国强 联系电话：0571-89180113，传真：0571-89180113
 地址：杭州市余杭区临平东湖中路236号余杭财税大楼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76516>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：临夏市居家养老服务中心运营项目公开招标公告

甘肃明泰建设工程有限公司受临夏市民政局的委托，对临夏市居家养老服务中心运营项目进行公开招标，欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一、招标文件编号：LXZC2020-109

二、招标内容：遴选临夏市居家养老服务中心运营管理服务机构一家，服务期：三年

三、项目预算：60万元

四、投标人资格要求：

1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：

(1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；

(2) 投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告(复印件加盖公章)；或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件（以出报告日期为准）；

(3) 投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；

(4) 投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章)；

(5) 参加政府采购活动前3年内没有重大违法记录的书面声明；

2、法定代表人身份证明及身份证（正反面复印件加盖公章，法人参加投标时提供）；

3、法人授权函、法人及被授权人身份证（正反面复印件加盖公章，委托代理人参加投标时提供）；

4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

五、招标文件获取方式：

1、符合上述资格的供应商登陆临夏州公共资源交易网免费下载招标文件（<http://ggzjy.linxia.gov.cn>）。

2、获取招标文件时间：2020年4月4日至4月13日（每日00:00-24:00）。

注：为了规范交易平台的业务流程以及给用户方便快捷的服务，凡是拟参与甘肃省公共资源交易活动的供应商需先在甘肃省公共资源交易网上注册，注册成功后采用“用户名+密码+验证码”的方式或者办理CA数字证书方式登录系统，选择拟参与项目标段包进行投标登记（投标人应准确登记投标人名称、地址、联系人、联系电话等相关信息，如登记信息有误，对其产生的不利因素由投标人自行承担），登记后免费下载招标文件。（具体流程详见《甘肃省公共资源交易网》或《临夏州公共资源交易网》最上端“办事指南”）

六、投标文件递交方式、投标截止时间、开标方式及时间：

1、投标文件递交方式：电子投标

2、投标截止时间：2020年4月23日15:40分（北京时间）逾期不予受理。

3、开标方式：电子开标

4、开标时间：2020年4月23日15:40分（北京时间）。

七、公告期限：五个工作日

八、联系方式：

招标人：临夏市民政局
 地址：临夏市青年路2号
 联系人：康人杰
 电话：13993017907
 招标机构：甘肃明泰建设工程有限公司
 联系人：刘金芳

联系电话: 18419057089
 单位地址: 临夏市康霖大厦2单元702室
 甘肃明泰建设工程有限公司
 二〇二〇年四月三日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76515>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 漳州台商投资区居家养老服务类采购项目招标公告

受漳州台商投资区社会事业管理局委托, 福建省漳州市鑫鑫项目管理有限公司对[350690]ZZXX[GK]2020001、漳州台商投资区居家养老服务类采购项目组织进行公开招标, 现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、 招标编号: [350690]ZZXX[GK]2020001

2、 项目名称: 漳州台商投资区居家养老服务类采购项目

3、 招标内容及要求:

金额单位: 人民币元

合同包目号采购标的允许进口数量品目号预算合同包预算投标保证金

4、 采购项目需要落实的政府采购政策: 除特别说明外, 下述政策适用于所有合同包。(1)进口产品: 执行《政府采购进口产品管理办法》, 允许进口产品参加报价的品目详见《采购标的一览表》。(2)节能产品: 执行有效的最新一期节能清单。(3)环境标志产品: 执行有效的最新一期环境标志清单。(4)信息安全产品: 执行《关于信息安全产品实施政府采购的通知(财库[2010]48号)》。(5)小型、微型企业: 执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。(6)监狱企业: 执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)。(7)残疾人福利性单位: 执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)。(8)信用记录, 按照下列规定执行: ①信用记录查询的截止时点: 本项目提交响应文件截止时间前。②信用记录查询渠道: 中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)。③查询记录和证据留存的具体方式: 供应商应同时提供在询价通知书要求的截止时点前通过上述2个网站获取的信用信息查询结果, 信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图, 否则报价无效。④信用记录查询的具体办法及使用规则: 供应商参加本项目采购活动(提交响应文件截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 受到政府采购行政处罚, 且相关信用惩戒期限未届满, 以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商, 报价无效。(2) 查询结果的审查: ①由评委通过上述网站查询并打印供应商信用记录(以下简称: “评委的查询结果”)。②供应商提供的查询结果与评委的查询结果不一致的, 以评委的查询结果为准。③因上述网站原因导致评委无法查询供应商信用记录的(评委将通过上述网站查询供应商信用记录时的原始页面打印后附采购文件一并存档), 以供应商提供的查询结果为准。④查询结果存在供应商被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

5、 供应商的资格要求:

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

招标文件规定的其他资格证明文件(若有)1、(强制类节能产品证明材料, 若有, 应在此处填写); 2、(按照政府采购法实施条例第17条除第“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料, 如: 采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等, 若有, 应在此处填写)。*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写, 不在此处填写。*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的, 投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合: 内容完整、清晰、整洁, 并由投标人加盖其单位公章。

6、 购买招标文件时间、地点、方式或事项:

招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员, 再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名

), 否则投标将被拒绝。

7、 招标文件售价: 0元

8、 供应商报名开始时间: 2020-04-03 17:05:00 报名截止时间: 2020-04-18 17:05

9、 投标截止时间: 2020-04-24 09:00(北京时间), 供应商应在此之前将密封的投标文件送达(开标地点), 逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、 开标时间及地点: 2020-04-24 09:00, 漳州市芗城区胜利西路3号向荣大厦14B

11、 公告期限: 5个工作日。

12、 本项目采购人: 漳州台商投资区社会事业管理局

地址: 漳州台商投资区角美镇汇福路5号

联系人姓名: 黄进财

联系电话: 13709362684

采购代理机构: 福建省漳州市鑫鑫项目管理有限公司

地址: 漳州市芗城区胜利西路3号向荣大厦14B

项目联系人: 叶鹏

联系电话: 0596-2659963

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建省漳州市鑫鑫项目管理有限公司

福建省漳州市鑫鑫项目管理有限公司

2020-04-03

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76515>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 东莞市中堂镇人民政府社会事务局中堂镇居家养老“大配餐”服务项目公开招标公告

广东洲际招标代理有限公司受东莞市中堂镇人民政府社会事务局的委托, 对中堂镇居家养老“大配餐”服务项目进行公开招标采购, 欢迎符合条件的供应商投标。

一、 采购项目编号: 441900-8-202003-0820805-0001

二、 采购项目名称: 中堂镇居家养老“大配餐”服务项目

三、 采购项目预算金额(元): 23,360,000

四、 采购数量: 1项

五、 采购项目内容及需求: (采购项目技术规格、参数及要求, 需要落实的政府采购政策)

六、 供应商资格:

1、 投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定(详见招标文件第二章16.2条的要求);

2、 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动; 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得参加本采购项目的采购活动;

3、 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 投标人需提供相关证明材料);

4、 本项目不接受联合体投标;

5、 投标人必须具有食品药品监督管理部门(市场监督管理部门)颁发的食品经营许可证(许可类型: 餐饮服务经营者或集体用餐配送单位)(如国家另有规定, 则适用其规定)。

七、 符合资格的供应商应当在2020年04月03日至2020年04月13日期间(上午09:00至12:00, 下午14:30至17:30, 法定节假日除外, 不少于5个工作日)到广东洲际招标代理有限公司(详细地址: 广东省东莞市南城区元美路财富广场B座13A层13A08室; 疫情期间, 线上购买招标文件的方式: 供应商须提供《营业执照》或《事业单位法人证书》扫描件(加盖公章)并填写附件《购买标书登记表》在规定的时间内发送至广东洲际招标代理有限公司邮箱3478473573@qq.com。)购买招标文件, 招标文件每套售价0元(人民币), 售后不退。

八、 投标截止时间: 2020年04月24日09时30分

九、 提交投标文件地点: 东莞市南城区元美路2号财富广场A座8层806室

十、 开标时间: 2020年04月24日09时30分

十一、 开标地点: 东莞市南城区元美路2号财富广场A座8层806室

十二、 本公告期限(5个工作日)自2020年04月03日至2020年04月13日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人 (代理机构) : 何先生 联系电话: 0769-23328188

采购项目联系人 (采购人) : 黎小姐 联系电话: 0769-88811115

(二) 采购代理机构: 广东洲际招标代理有限公司 地址: 广东省东莞市南城区元美路财富广场B座13A层13A08室

联系人: 黎小姐 联系电话: 0769-23328188

传真: 0769-23328866 邮编: 523000

(三) 采购人: 东莞市中堂镇人民政府社会事务局 地址: 广东省东莞市中堂镇新兴路98号

联系人: 梁嘉敏 联系电话: 0769-88811115

传真: 0769-88811115 邮编: 523000

1、委托代理协议: 委托代理协议

2、招标文件: 招标文件

发布人: 广东洲际招标代理有限公司

发布时间: 2020年04月03日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76517>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考